

# 삼성 드럼 세탁기

## 사용 설명서

Washing Machine

- 안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.
- 본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.

**SAMSUNG**

# 찾아보기

<b>주의사항</b>	<b>3</b>	<b>청소하기</b>	<b>34</b>
경고/주의 기호	3	세제함 분리/청소하기	34
설치 관련	3	배수필터 청소/잔수 제거하기	35
전원 관련	4	<b>고장신고 전 확인하기</b>	<b>37</b>
사용 관련	5	<b>제품규격</b>	<b>41</b>
청소 관련	10	<b>폐 전자 제품 처리안내</b>	<b>42</b>
폐기 관련	10	<b>제품보증서</b>	<b>43</b>
증상 확인	10		
<b>설치하기</b>	<b>11</b>		
설치 전 주의사항	11		
세탁기 수평 맞추기	11		
안전장치 분해하기	12		
접지하기	13		
급수호스 연결하기	14		
배수호스 연결하기	16		
<b>사용 전 알아두기</b>	<b>18</b>		
세탁 전 확인사항	18		
세탁표시 안내 (KSK-0021규격)	19		
의류변색/얼룩/탈색이 생기는 유형	22		
찌든 때 제거방법	24		
문 고무패킹 청소하기	25		
급수호스 연결구 청소하기	26		
<b>각 부분의 이름</b>	<b>27</b>		
<b>세제와 유연제 사용하기</b>	<b>28</b>		
세제 넣고 사용하기	28		
유연제 넣고 사용하기	29		
<b>세탁 코스 살펴보기</b>	<b>30</b>		
표준세탁 코스	31		
강력세탁 코스	32		
울/란제리 코스	32		
합성섬유 코스	33		

# 주의사항

제품의 외관 및 규격은 제품 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

## 경고/주의 기호

### 경고

매우 위험하니 꼭 따라야 합니다.

### 주의

지키지 않을 경우 상해나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

### 참고

제품을 보다 효율적으로 사용할 수 있습니다.



**사용 설명서를 반드시 읽어주세요.**

## 설치 관련

### 경고

전원은 교류 220 V/60 Hz 정격 15 A 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요. 또한, 전원 코드를 임의로 연장하지 마세요.

- 변압기를 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.

연장 콘센트를 이용하지 말고 전용 콘센트를 이용해서 전원을 연결하세요.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.
- 연장 콘센트의 허용 소비전류 및 전력 부족으로 전원 꺼짐이 발생할 수 있습니다.

열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳이나 가스가 켜 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

바닥에 환기 개구부가 있는 모델의 경우, 이 개구부가 카페트 등 바닥재에 의해 환기구가 막히지 않도록 주의하세요.

설치는 전문 기사에게 의뢰하세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

안전을 위해서 반드시 접지하거나 누전차단기가 있는 콘센트를 사용하세요. 또한, 가스관, 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발의 원인이 됩니다.
- 콘센트에 접지단자가 있더라도 접지단자 내부 배선이 연결되어 있지 않을 때는, 반드시 별도 접지를 해야 합니다.

목욕탕이나 카펫 위 또는 눈, 비바람에 노출된 장소나 물이 튀는 곳에는 설치하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 변형의 우려가 있습니다. 겨울철 영하 온도로 인해 호스가 얼어 터져 누수가 발생할 수 있습니다.

제품을 벽면에 밀착하여 설치하지 마세요.

- 전원 플러그 또는 전원선이 훼손되어 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.

### 주의

제품을 설치할 때는 전원 코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하고, 사용하지 않을 때는 반드시 전원 플러그를 뽑아주세요.

- 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.

바닥이 견고하고 수평인 곳에 설치하세요.

- 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

이동식 차량(캠핑카 등), 선박 또는 비행기 내부에 설치하지 마세요.

- 특수한 조건에서 사용이 가능한지 가까운 서비스센터에 꼭 문의하세요.

겨울철이나 영하의 온도일 때 배달된 세탁기는 설치 후 바로 동작하지 마세요.

- 부품이 얼어 동작이 되지 않아 제품 및 부품에 이상이 발생할 수 있습니다.

냉수와 온수 호스의 연결이 바뀌지 않도록 하세요.

- 냉수와 온수 호스 연결이 바뀌면 건조가 안되며 오동작의 원인이 됩니다.

배수호스가 이탈되어 물이 튀지 않도록 배수호스를 확실히 고정하세요.

- 물이 튀어 전원부에 영향을 주거나 감전의 원인이 될 수 있습니다.

처음 설치 시 제품 뒷면의 운송용 고정볼트가 제거되었는지 확인하세요.

- 운송용 고정볼트를 모두 제거하지 않으면 세탁기의 고장 및 소음의 원인이 됩니다.

만일의 지진 발생에 대비하여 대피 시 방해가 되는 장소에는 설치하지 마세요.

## 전원 관련

### 경고

정기적으로 전원 플러그 단자 및 접촉 부분에 이물질(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그는 코드가 아래를 향하도록 연결하세요.

- 반대로 연결할 경우 코드 내부에서 선이 끊어져 화재 및 감전의 원인이 됩니다.

전원 코드를無理하게 구부리거나, 잡아당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한, 금속부에 걸거나, 무거운 물체를 올려놓거나, 사이에 끼워 넣거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

손상된 전원 코드는 감전의 위험이 있으므로 반드시 제조사, 제조사의 서비스 인력 또는 이에 준하는 자격을 갖춘 기술자에 의해 교체하세요.

전원 플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원 플러그, 전원 코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.

- 접촉 불량으로 감전, 누전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그를 뽑 때는 전원 플러그를 잡고 빼 주세요.

- 전원선을 잡아 당기면 심선이 끊어져 감전, 화재의 원인이 됩니다.

온도과승방지장치를 부주의로 리셋하여 생기는 위험요소를 피하기 위해 이 기기는 타이머 같은 외부 절환장치를 통해 전원을 공급해서는 안되며, 설비에 의해 정기적으로 온/오프 개폐되는 회로에 연결하지 마세요.

콘센트에 문어발식(연장선, 멀티탭) 전원 플러그를 연결하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 연장 콘센트의 허용 소비전류 및 전력 부족으로 전원 꺼짐이 발생할 수 있습니다.

### 주의

사용하지 않거나, 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원 플러그를 빼 주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

## 사용 관련

### 경고

제품이 밑면이 물에 잠겨 침수된 경우 세탁실에 들어가지 마세요.

- 물이 완전히 빠진 후에 들어가세요.
- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기 등이 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

휘발유, 등유, 벤젠, 시너, 알코올, 동물성 기름, 식물성 기름 성분이 묻어있는 세탁물은 넣지마세요.

- 기름 성분이 묻은 세탁물은 물세탁 후에도 기름성분이 완전히 제거되지 않으므로 건조시 기름 성분의 화학적 반응에 의한 화재의 위험이 있습니다.
- 세탁기 내부가 뿌옇게 되어 있을 때는 세탁기 문을 열지마세요.
- 화재, 폭발의 원인이 됩니다.

가연성 가스 및 인화성 물질(벤젠, 가솔린, 시너(신나), 석유, 알콜 등)을 제품 근처에서 사용하지 마세요.

- 화재, 폭발의 원인이 됩니다.

가스(도시가스, 프로판가스 등)가 켜 때는 제품이나 전원코드를 만지지 말고 바로 환기하세요.

- 환기 팬은 사용하지 마세요. 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

어린이나 애완동물이 제품 안에 들어가지 못 하게 하세요. 또한, 폐기 시에는 세탁기 문의 잠금장치(레버)를 분리하세요.

- 어린이가 세탁기 안에 들어가면 갇히게 되어 상해 및 숨질 위험이 있습니다. 세탁 전 항상 확인하세요.
- 본 제품은 어린아이들이 장난으로 가지고 놀지 않도록 보호자의 주의 관찰이 필요합니다.

어린이 또는 애완동물이 세탁기 문에 매달리지 않도록 주의하세요.

- 낙하에 의한 상해 또는 제품 전복의 원인이 됩니다.

세탁기 밑에 손, 발이나 금속 물건을 넣지마세요.

- 상해의 원인이 됩니다.

세탁기 문 또는 세제통을 열고 닫을 때에는 손이 끼이지 않도록 주의하세요.

- 상해의 원인이 됩니다.

비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.

- 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.

- 감전의 원인이 됩니다.

본 제품은 해당 보호자가 제품 사용을 관리 감독하는 경우를 제외하고 아동, 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람, 미숙련자 또는 비전문가가 사용할 수 없습니다.

- 감전, 화상, 상해의 원인이 됩니다.

동작 중에 전원 플러그를 빼지마세요.

- 다시 켜를 경우, 불꽃이 발생하여 감전, 화재의 원인이 됩니다.

임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 수리 및 재설치 등이 필요할 때는 서비스센터로 연락하세요.
- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

세탁기 바닥에 붙어 있는 포장물(스펀지, 스티로폼)을 반드시 제거하고 사용하세요.

수리 기술자 이외에는 절대로 분해하거나, 개조하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

바퀴벌레 또는 해충 (파리, 빈대, 쥐) 등이 많은 곳에는 세탁기 유지에 관심을 기울여 주세요.

- 전선을 훼손시키거나 화재의 원인이 됩니다.

조그마한 동물이나 애완동물이 전원선, 급수호스 등을 갇아먹을 수 있으니 주의하세요.

- 동물에게 감전의 위험이 있으며 제품이나 재산상의 손상이 발생할 수 있습니다.

동절기에 배수호스와 급수호스가 얼었을 경우 녹인 후 사용하세요.

- 부품이 얼어 동작하지 않거나 수명저하의 원인이 되어 화재나 감전의 위험이 있습니다.

발포 고무(라텍스폼), 샤워캡, 방수 직물, 뒷면에 고무가 붙거나 발포 고무패드가 부착된 의류나 베개 같은 품목들은 세탁 또는 건조하지 마세요.

- 화재의 위험 및 상해의 원인이 됩니다.

동작 중에 세탁/탈수 조 안에 손, 막대기, 금속물을 넣거나 세탁물을 잡지마세요. (단, 뚜껑을 열어도 급수는 됩니다.)

- 느린 회전에도 세탁물에 손이 끼어 상처를 입을 위험이 있습니다.
- 세탁 종료 시나 배수 시작 시에는 세탁/탈수 조가 저속으로 회전하고 있으므로 특히 주의하세요.
- 특히 어린이에게 주의 시키세요.
- 덮개를 열고도 세탁기가 멈추지 않으면 서비스센터로 연락하세요.

동작 중이거나, 탈수 조가 완전히 정지할 때까지는 세탁물에 손을 넣지 마세요.

- 느린 회전에도 세탁물에 손이 감기어 상처를 입을 수 있습니다.

탈수시 뚜껑을 열었는데도 15 초 이내에 멈추지 않을 때는 사용을 중지하고 수리를 의뢰하세요.

- 상해의 원인이 됩니다.

산업용 화학물질이 세탁에 사용된 경우 건조를 하지마세요.

건조기에 보푸라기 같은 이물질이 쌓이지 않도록 하세요.

건조기에는 세탁하지 않은 옷감을 건조하지 마세요.

유연제 또는 이와 유사한 제품은 유연제 사용설명서에 따라 사용하세요.

주머니에서ライター, 성냥 같은 물체를 모두 꺼내고 사용하세요.

모든 품목을 신속히 꺼내 열이 발산되도록 펼치지 않을 것이라면 건조 사이클이 끝나기 전에 회전식 건조기를 멈추지 마세요.

기기는 회전식 건조기 도어를 완전히 열 수 없을 정도로 잠금식 도어, 미닫이문 또는 회전식 건조기의 도어 맞은편에 경첩이 달린 도어 뒤에 설치하지 마세요.

## 주의

제품에 이물질(세제, 오물, 음식물 찌꺼기 등)이 묻어 있는 경우 전원 플러그를 빼고 부드러운 천에 물을 약간 묻혀 닦아주세요.

- 외관을 표백제로 닦거나 묻히지 마세요.
- 변색, 변형, 파손, 녹 발생의 원인이 됩니다.

자석류를 제품 주변에 두지마세요.

- 오동작으로 인한 상해의 원인이 됩니다.

드라이클리닝 세제를 직접 사용하지 말고, 드라이클리닝 세제가 묻은 의류도 세탁, 행굼, 탈수, 건조하지 마세요.

- 기름의 산화 열에 의한 자연 발화, 인화의 원인이 됩니다.

제품 위에 올라가거나, 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속 등)을 올려놓지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

피부관리실, 안마시술소 등에서 사용하는 오일, 크림, 로션 등의 약품이 묻은 세탁물은 세탁하지 마세요.

- 패키지가 변형되어 누수의 원인이 됩니다.

바닥에 환기구가 있는 세탁기의 경우, 이 부분이 카펫이나 다른 물체로 가려지지 않도록 하세요.

온수만 단독으로 사용하지 마세요.

제품 구입 시 동봉된 새 호스 세트를 사용해야 하며, 기존 호스를 재사용하지 마세요.

세탁물 이외의 것을 넣지 마세요. (신발, 동물, 감자, 양배추, 무우 등 음식물)

- 이상 진동으로 인한 벽/바닥 손상, 제품 손상, 상해의 원인이 됩니다.

송곳, 손톱 끝이나 핀 등으로 버튼을 누르지 마세요.

- 감전, 상해의 원인이 됩니다.

양말, 브래지어 등을 세탁망에 넣어 사용 시에는 다른 세탁물과 함께 사용하세요.

젖은 손으로 제품을 동작시키지 마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.

배수펌프 청소, 긴급 배수, 긴급상황 발생으로 세탁기 문을 열 때는 반드시 배수 완료 또는 찬물일 경우에 하세요. 배수되는 물은 뜨거울 수 있으므로 손대지 마세요.

- 화상의 원인이 됩니다.

배수호스를 세면대에 걸어 두지마세요.

- 세탁기의 배수되는 양과 세면대의 배수 비율이 맞지 않으면 누수가 발생할 수 있습니다.

동작 중에 무리하게 세탁기 문을 열려고 하지마세요.

- 동작 중에는 세탁기 문이 열리지 않으므로 무리하게 세탁기 문을 열면 파손의 원인이 됩니다.

삶을 수 있는 세탁물(순면, 기저귀 등)인지 반드시 확인해 주시고, 흰색이나 밝은 색상의 옷과 물이 빠지는 짙은 색상의 옷은 분리하여 세탁하세요.

- 세탁물이 수축, 변색 등 손상될 수 있습니다.



세탁이 가능한 세탁물인지 확인하세요.

- 제품 또는 세탁물 손상의 원인이 됩니다.

가루세제를 세탁물에 직접 뿌리지 마세요.

- 세탁물 탈색의 원인이 됩니다.

전기담요와 카펫은 절대로 세탁하지 마세요.

- 세탁기 및 세탁물 손상의 원인이 됩니다.

세제나 표백제는 세탁기 사용이 가능한 제품만 세탁하세요.

- 의류의 손상 및 세탁기 손상이 발생할 수 있습니다.

세탁기에 애완동물 등 살아있는 동물을 넣지마세요.

- 상해의 위험이 있습니다.

황화합물이 포함된 표백제는 사용하지 마세요.

- 부품의 부식으로 인한 손상이 발생할 수 있습니다.

제품이 무거우므로 반드시 두 사람 이상이 포장을 풀거나 옮기세요.

- 떨어지거나, 부딪쳐 훼손 또는 상해의 원인이 됩니다.

방수성 시트, 매트, 발 댄이용 발판, 커튼, 의류(\*)는 세탁 및 탈수, 건조하지 마세요.

- 두껍고 딱딱한 매트는 세탁기로 세탁 가능하다는 표시가 있더라도 세탁하지 마세요.
- 이상 진동으로 인한 상해 및 본체, 벽, 바닥 등의 파손, 의류의 손상 등의 원인이 됩니다.
  - 의류(\*): 양모 이불, 레인커버, 낚시 조끼나 스키복 바지, 침낭, 기저귀 커버, 땀복, 자전거 및 오토바이와 자동차 커버, 방수재질, 비옷 등.

베개, 쿠션, 방석 등은 내용물을 제거하고 커버만 세탁하세요.

- 이상 진동으로 인한 벽/바닥 손상, 제품 손상, 상해의 원인이 됩니다.

세탁조 내 통은 스테인레스로 일반적으로는 녹이 발생하지 않으나, 다음의 경우에는 녹이 생길 수 있습니다.

- 녹이 쉽게 발생하는 철 성분(옷핀 머리핀 등)이 세탁조 내측에 장시간 방치된 경우
- 세탁/헹굼시 표백제, 락스 등 장시간 방치 시 또는 철분이 다량 함유된 물을 사용할 경우

제품 사용 전 콤팩트워시 내부에 있는 제습제(실리카겔)를 제거하세요.

- 제습제(실리카겔)를 먹거나 삼키지 마세요.

평소 세탁 종료 후에는 수도꼭지를 잠가주세요.

- 지진 발생 시 강한 진동으로 급수호스가 수도꼭지에서 빠져 누수가 발생할 수 있습니다.

지진 등으로 인해 제품이 전도되었을 경우 제품 외관에 이상이 없더라도 반드시 점검, 수리를 받은 후 사용하세요.

- 제품 내부의 부품 등이 파손된 경우가 있어 그대로 사용하는 경우 제품 이상 및 발화, 감전 상해의 위험이 있습니다.

## 청소 관련

---

### ⚠ 경고

제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지마세요.

- 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

청소할 때나, 사용하지 않을 때는 전원 플러그를 빼세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

용제 성분의 세제를 사용하지 마세요.

- 유독성 가스 발생, 제품의 부품 손상, 화재, 폭발의 원인이 됩니다.

## 폐기 관련

---

### ⚠ 경고

전원 플러그를 자르고, 버튼부를 망가뜨리세요.

- 재사용 시 감전, 화재의 원인이 됩니다.

폐기 시에는 세탁기 문의 잠금장치(레버)를 분리하세요.

- 어린이가 세탁조에 갇혀 질식될 수 있습니다.

## 증상 확인

---

### 이러한 증상이 있습니까?

- 전원코드, 플러그가 몹시 뜨겁거나 파손되었다.
- 세탁기와 접촉하면 찌릿찌릿한 감전을 느낀다.
- 사용 중 타는 냄새와 연기가 난다.
- 종종 스위치를 켜도 동작하지 않을 때가 있다.
- 계속 급수가 되고, 물 조절이 안되고, 세탁조가 돌지 않는다.
- 수평을 유지했는데도 흔들거린다.
- 급수호스 연결 시 누수가 된다.
- 그 밖의 이상이나 고장이 있다.

### 이럴 땐 사용하지 마세요.

- 안전을 위해 전원 스위치를 끄고 콘센트에서 플러그를 뽑아 놓으세요.
- 구매처 또는 서비스센터로 연락하여 점검을 받으세요.
  - 절대 소비자의 임의로 수리를 하지마세요.
- 천재지변(지진, 수해 등)에 의한 제품 침수 시 누전의 위험이 있으므로 반드시 제품을 점검받으세요.

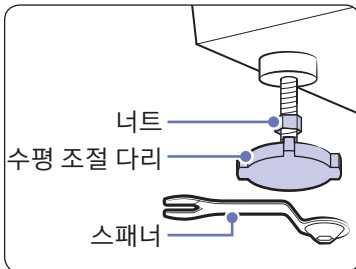
# 설치하기

## 설치 전 주의사항

- 바닥이 단단하고 수평인 곳에 설치해 주세요.
  - 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.
- 직사광선, 습기 많은 곳은 피하고 통풍이 잘 되는 곳에 설치해 주세요.
- 겨울철에 얼 염려가 있거나 연탄가스가 있는 곳에 설치하지 마세요.
- 난로와 같은 열기구와 가까운 곳은 피해주세요.

## 세탁기 수평 맞추기

- 1 설치할 장소를 선택해 주세요.
  - 세탁기와 벽면과의 거리는 10 cm 이상 띄어서 설치하세요.
- 2 설치할 곳 바닥면의 수평을 확인 후 수평 조절 다리로 높낮이를 맞춰 주세요.
  - 세탁기 전면, 좌우 모서리 부분을 누르거나 탈수 동작 시 세탁기에 흔들림이 있으면 세탁기 다리 높이를 조절하세요.
    - 4 개의 다리와 바닥면이 맞닿아 제품이 흔들리지 않아야 합니다.



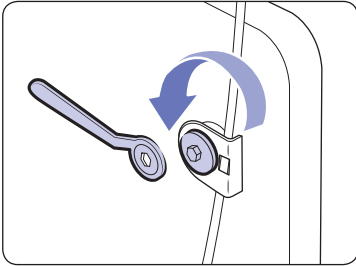
### 수평이 아닌 경우

- 스패너를 이용하여, 너트를 왼쪽으로 돌리면 풀립니다.
- 수평 조절 다리 중 높거나 낮은 쪽의 수평 조절 다리를 왼쪽 또는 오른쪽으로 돌려 맞춰주세요.
- 스패너를 이용하여, 너트를 오른쪽으로 돌려 완전히 조여주세요.

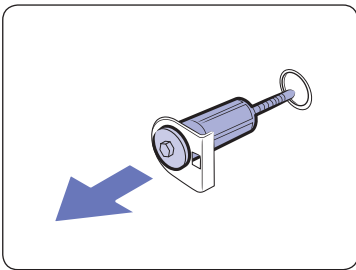
### ⚠ 주의

진동 및 소음이 발생할 수 있으므로 수평 조절 후 잠금 너트가 풀리지 않도록 고정시켜주세요.

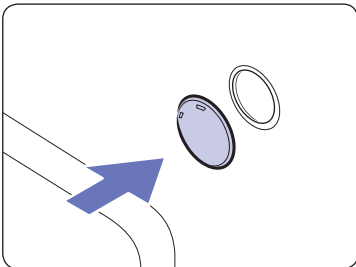
## 안전장치 분해하기



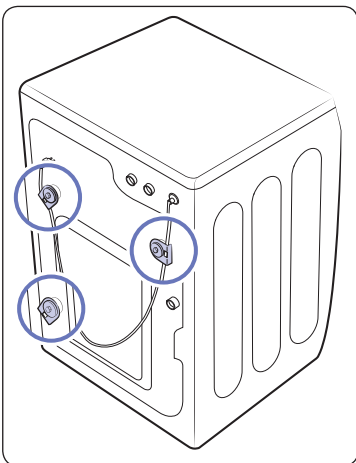
1 스패너를 이용하여 안전장치 나사를 풀어주세요.



2 안전장치 나사를 세탁기 본체에서 분리하세요.



3 안전장치 마개를 고정 홈에 끼워주세요.

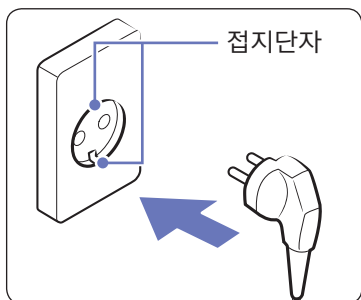


### ⚠ 주의

- 분해한 안전장치는 보관하여, 이사할 때 다시 끼워 사용하세요.
- 안전장치 미 고정 후 이동 시 마찰에 의해 세탁기가 부서지거나 고장 날 수 있습니다.
- 환경상 사람이 들어갈 수 없는 공간 설치 시 3 m 이내 근거리에서 안전장치 제거 후 설치할 수 있습니다.

## 접지하기

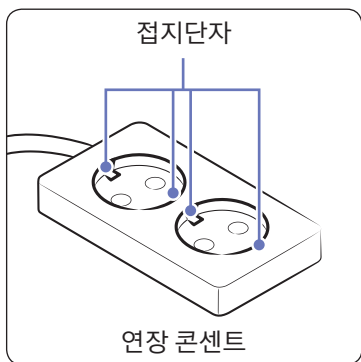
안전을 위해 반드시 접지단자가 있는 콘센트를 사용하세요.



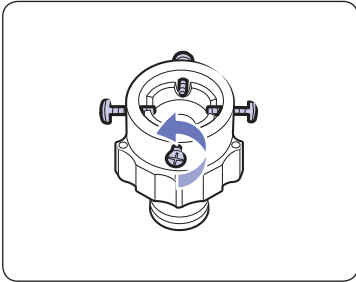
- 감전, 화재, 고장의 위험이 있습니다.
- 콘센트에 접지단자가 없는 경우 접지선을 별도 구입하여 접지선로에 연결해야 합니다.  
(접지 공사는 전문 기술자에게 의뢰하세요.)

### ⚠ 주의

가스관, 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.

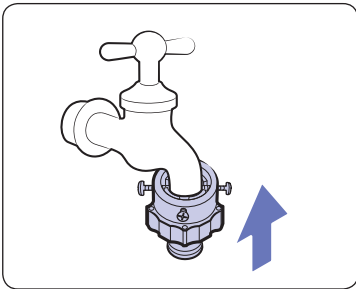


## 급수호스 연결하기

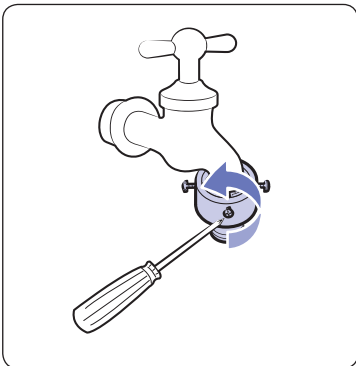


### 수도꼭지 연결 방법

1 연결기의 4 개의 나사를 모두 풀어주세요.



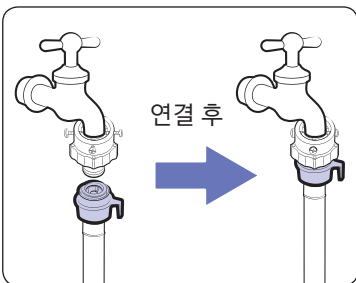
2 연결기를 수도꼭지 끝까지 밀어 올리세요.



3 어댑터를 수도꼭지 끝까지 밀어올려 4 개의 나사를 체결하세요.

### 참고

육각 볼트 2 개는 수도꼭지 후면을 향하도록 하고 손으로 조립하세요.

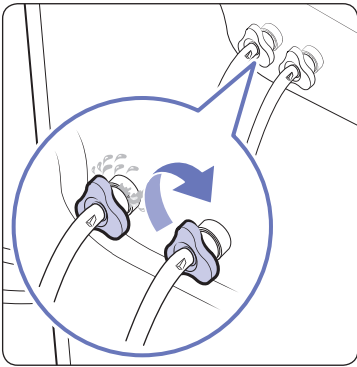


4 급수호스의 누름 부를 누른 상태에서 급수호스를 연결기에 끼우고 누른 손을 놓으면 '딱' 소리가 나면서 연결됩니다.

- 냉수 호스와 온수 호스가 바뀌지 않도록 주의하세요.

### 주의

- 수도꼭지를 열어 물이 새는지 확인하세요.
- 물이 새는 곳이 있으면 세탁기를 사용하지 마세요.
  - 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.



### 급수부 냉/온수 연결하기

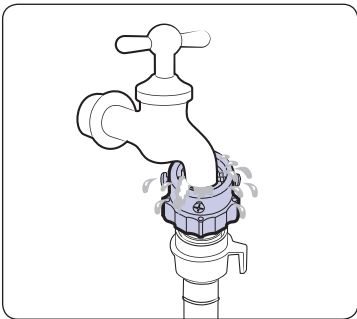
세탁기 뒷면에 있는 급수호스 연결구에 급수호스를 연결해 주세요.

- 냉수와 온수 호스 연결이 바뀌면 건조가 안 될 수 있으며 오작동 발생의 원인이 됩니다.

### ⚠ 주의

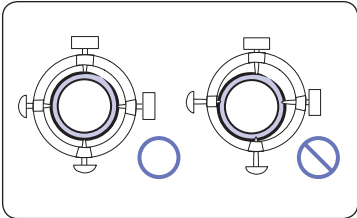
온수 단독으로 연결하지 마세요.

- 옷감이 손상될 수 있습니다.
- 제품 고장의 원인이 됩니다.



### 연결 후 물이 새 경우

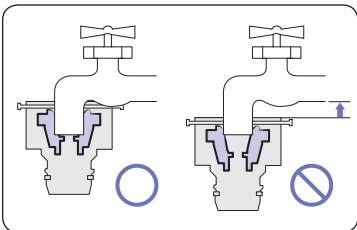
급수호스 연결 방법에 따라 처음부터 재 조립하세요.



급수호스가 수도꼭지에 정확하게 밀착되어 있는지, 수도꼭지의 나사가 느슨하게 연결되어 있는지 확인해 주세요.

### 📖 참고

- 연결 기와 수도꼭지의 크기가 다를 때 가까운 철물점에서 맞는 수도꼭지를 구입하세요.
- 단수, 장기간 사용하지 않을 경우 수도꼭지를 잠가주세요.
  - 수압으로 인한 누수를 예방하기 위함입니다.
  - 누수 발생 시 재산 피해가 발생할 수 있습니다.



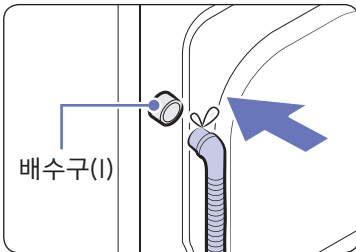
### ⚠ 주의

- 급수호스는 낡은 호스를 재사용하지 말고, 반드시 제품과 함께 제공된 새것을 연결하세요.
- 수도 꼭지에 급수호스 연결전 수도관 내에 녹물이 있을 수 있으니 물을 빼내고 삽입하여 주세요.
- 물이 새는 곳이 있으면 세탁기를 사용하지 마세요. 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.

### 급수호스를 더 길게 사용하려면

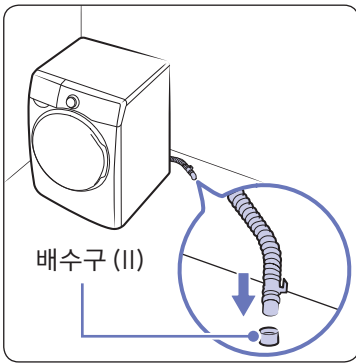
- 연장용 호스를 구입해서 연결해 주세요.
  - 급수호스 연장 시 설치 전문 기사나 서비스 기사에게 의뢰하세요. (3 m 이하를 권장합니다.)
- 남는 호스를 사용해서 연결해 주세요.
  - 냉수만 사용하는 곳에서는 남는 호스를 호스 연결기에 연결하면 더 길게 사용할 수 있습니다.

### 배수호스 연결하기



#### 1 배수호스 연결고리를 누른 후 배수호스를 끼워주세요.

- 호스를 배수구(I)에 꽉 끼운 후 연결고리를 눌러 세탁기 본체 쪽으로 밀어붙여 고정시키세요.



#### 2 배수호스 연결 후 아래 내용을 참고 및 확인하세요.

- 배수 시 배수되는 물, 거품 또는 따뜻한 공기가 썰 수 있습니다.
- 배수호스는 배수구(II)보다 낮게 설치하고, 길이는 3 m 이상 연장하지 마세요.
  - 배수호스 연장 시 설치 전문 기사 또는 서비스 기사에게 의뢰하세요.

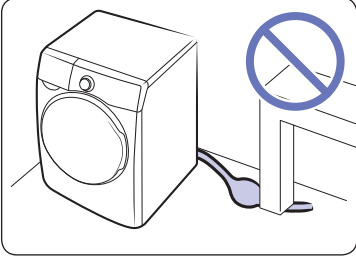
### 참고

#### 배수호스와 배수 홀의 크기가 다른 경우

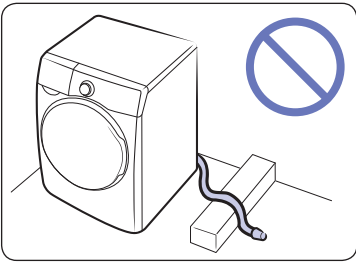
- 공구 상점에서 알맞은 크기의 호스를 구입 후, 연결하여 사용하세요.
- 배수 안됨으로 인한 탈수불량 및 바닥 누수가 발생할 수 있습니다.
- 연결부는 밴딩 등으로 연결하세요.
  - 장기간 사용 시 발생할 수 있는 누수를 예방하기 위함입니다.



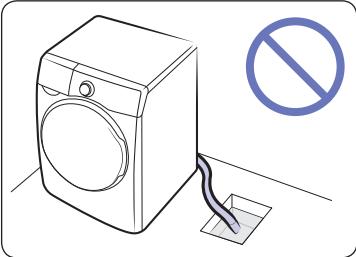
## ⚠ 주의



- 배수호스가 꼬이거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 해주세요.
  - 배수 및 건조 불량일 수 있습니다.



- 배수 연장호스를 사용할 경우 굴곡이 없도록 수평으로 설치해 주세요.



- 배수호스 끝이 물에 잠기지 않게 해주세요.
  - 배수 및 건조 불량일 수 있습니다.

## 📖 참고

- 세탁기 설치 후 행굼과 탈수를 진행하여 정상 설치되었는지 확인하세요.

# 사용 전 알아두기

## 세탁 전 확인사항



제품의 고장이나 옷감의 손상을 방지하기 위해 다음 사항을 반드시 지켜주세요.

배수필터에는 머리핀, 열쇠, 동전 등이 걸릴 수 있고, 제품 사용 중 소음 및 배수 안됨에 해당하는 고장이 발생할 수 있으니 세탁 전 주머니 및 세탁물에 포함된 기타 이물을 확인하여 주시고 매주 1 회 의 청소가 필요합니다.

흰 양말이나 옷의 소매, 깃 등 부분적으로 때가 많이 묻은 곳은 세탁 전에 전용 세제로 부분 세탁하세요.

양말, 장갑, 스타킹, 손수건 등 부피가 작고 가벼운 세탁물은 세탁물 투입구에 끼일 수 있으므로 촘촘한 세탁망에 넣어 세탁해 주세요.

- 반드시 다른 세탁물 사이에 세탁망을 넣어서 세탁하세요.

### ⚠ 주의

방수 소재(스키복, 기저귀, 커버, 발뛾이용 발판, 커튼) 등은 세탁하지 마세요.

- 방수성 의류의 경우 세탁기의 탈수 조가 회전할 때 수분이 빠져나가지 못하기 때문에 세탁물이 한쪽으로 몰려 수평을 이루지 못하여 진동의 원인이 됩니다.

의류에 달린 금속은 제거하고 지퍼나 후크는 잠근 후 뒤집어 세탁해 주세요.

- 의류에 달린 금속은 의류와 세탁조에 손상을 줄 수 있습니다.
- 단추가 달린 제품, 자수 등이 장식된 의류 등은 뒤집어 세탁해 주세요.
- 긴 끈은 다른 의류와 엉켜 손상되는 원인이 됩니다. 반드시 묶어주세요.

세탁물에 묻은 먼지, 흙, 애완동물의 털 등을 털어내 주세요.

- 흙, 모래 등이 얇은 세탁물과 마찰하여 세탁물에 손상을 줄 수 있으며 깨끗하게 세탁되지 않습니다.

세탁 전에 반드시 라벨을 확인하여, 표시된 조건에 준하여 세탁하세요.







- 라벨이 없는 의류는 세탁 전에 부분적으로 세탁을 해 보세요.

의류를 종류, 형태, 조직 등에 따라 구분하여 세탁하세요.

얼룩 발생 시 바로 세탁하세요.

## 세탁표시 안내 (KSK-0021규격)








### 세탁

아이콘	설명	아이콘	설명
	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 온도 95 °C를 표준으로 삶을 수 있음</li> <li>세탁기로 세탁 가능</li> <li>손세탁 가능</li> <li>세제 종류에 제한 없음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 온도 60 °C 를 표준으로 세탁기 세탁 가능</li> <li>손세탁 가능</li> <li>세제 종류에 제한 없음</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 온도 40 °C 를 표준으로 세탁 가능</li> <li>손세탁 가능</li> <li>세제 종류에 제한 없음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 온도 30 °C 를 표준으로 약하게 손세탁을 할 수 있음</li> <li>약한 손 세탁</li> <li>중성세제를 사용함</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 온도 30 °C 를 표준으로 약하게 손세탁을 할 수 있음</li> <li>세탁기 사용 불가</li> <li>중성세제(울삼푸)를 사용함</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>물세탁은 되지 않음</li> </ul>

### 표백

아이콘	설명	아이콘	설명
	<ul style="list-style-type: none"> <li>염소계 표백제(락스)를 사용할 수 있음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>염소계 표백제를 사용할 수 없음</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>산소계 표백제를 사용할 수 있음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>산소계 표백제를 사용할 수 없음</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>염소계, 산소계 표백제를 사용할 수 있음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>염소계, 산소계 표백제를 사용할 수 없음</li> </ul>




**다림질**

아이콘	설명	아이콘	설명
	<ul style="list-style-type: none"> <li>180 ~ 210 °C 로 다림질할 수 있음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>형견을 덮고 180 ~ 210 °C 로 다림질할 수 있음</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>140 ~ 160 °C 로 다림질할 수 있음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>형견을 덮고 140 ~ 160 °C 로 다림질할 수 있음</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>80 ~ 120 °C 로 다림질할 수 있음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>형견을 덮고 80 ~ 120 °C 로 다림질할 수 있음</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>다림질할 수 없음</li> </ul>		



**건조**

아이콘	설명	아이콘	설명
	<ul style="list-style-type: none"> <li>옷걸이에 걸어 건조시킬 것</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>옷걸이에 걸어서 그늘에서 건조 시킬 것</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>눕어서 건조시킬 것</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>그늘에서 눕어서 건조 시킬 것</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>기계건조 할 수 없음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>기계건조 할 수 있음</li> </ul>

## 드라이

아이콘	설명	아이콘	설명
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 용제의 종류는 퍼클로르에틸렌 또는 석유계를 사용함</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 드라이클리닝 할 수 있음</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 드라이클리닝 할 수 없음</li> </ul>		

## 짜는방법

아이콘	설명	아이콘	설명
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 손으로 약하게 짜거나 원심 탈수기로 단시간 탈수 할것</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 짜면 안 됨</li> </ul>

## 주의

세탁 온도를 지키지 않으면 탈색, 변색 등이 발생할 수 있습니다.

## 의류변색/얼룩/탈색이 생기는 유형

유형	원인 / 해결 방안
옷감 손상 발생	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 물 세탁이 되지 않는 의류를 세탁한 경우입니다.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 옷감의 라벨을 확인 후 산소계 표백제를 사용하세요. 라벨에 표시된 세탁 방법대로 세탁하지 않았을 경우입니다.</li> <li>- 고온으로 세탁하여 의류가 수축되거나 늘어나는 문제가 발생합니다. 라벨을 확인하세요.</li> </ul> </li> </ul>
탈색, 변색 발생	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 세제나 표백제 및 세탁시간 경과에 의해 탈색이 되는 경우입니다.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 세탁 전에 눈에 띄지 않는 부분에 세액을 묻힌 후, 강하게 비벼보고 확인하세요.</li> <li>- 급속 코스나 냉수 코스에서 세탁하여 이상이 없는지 확인하세요. 30 °C ~ 40 °C 온도에서 염료가 빠지는 의류를 세탁한 경우입니다.</li> <li>- 진한색의 의류를 분리하고, 연한색의 의류끼리 세탁하여 변색을 확인하세요.</li> <li>- 진한색의 의류를 세액에 담가 변색을 확인하세요.</li> </ul> </li> </ul>
색상의 백화 및 빛바랜 현상	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사용한 지 오래된 의류 및 자연 퇴색 현상입니다.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아이들 옷, 노인의 옷처럼 자주 세탁하는 의류나, 마찰이 많은 부위에서 변색이 생겼을 경우는 의류 구매 및 사용 시기를 확인하세요.</li> <li>- 햇볕에 건조시 자외선에 의한 자연 퇴색 현상이 발생할 수 있습니다. (라벨 : 그늘 건조표시)</li> </ul> </li> </ul>
얼룩 제거 및 번짐	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 얼룩 발생 후 장시간 내버려둔 경우 및 얼룩 발생 후에, 즉시 물이나 세액으로 제거하지 않은 경우               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 적합한 얼룩 제거 방법으로 부분 세탁 후, 재세탁을 해주세요.</li> </ul> </li> </ul>
의류 곰팡이	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 의류 및 보관 방법의 문제입니다.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 세탁기에 의해 곰팡이가 의류에 전이될 가능성은 크지 않기 때문에, (특히 드럼) 통세척 코스로 세탁조를 주기적으로 (1 ~ 3 개월에 2 번 이상) 세척해 주세요.</li> </ul> </li> </ul>
녹물 묻음	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수도배관이 노후되어 녹물이 나오는 경우입니다.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수도관에서 녹물이 나오는지 확인하시고, 녹물이 나오지 않은 상태에서 세탁해 보세요.</li> </ul> </li> </ul>
의류 구멍	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사용이 오래된 의류이거나, 자주 세탁하는 의류(여름옷, 아동복, 노인복)의 경우는 마찰이 잦은 부분에서는 세탁 단계에서 구멍이 발생하거나, 형상이 변형될 수 있습니다. (무릎, 허리, 팔꿈치, 소매, 어깨, 배)</li> <li>• 세탁 후, 세탁물에서 머리핀, 동전 등의 소지품이 있었는지 확인하고, 사전에 소지품을 꺼내주세요.</li> </ul>

유형	원인 / 해결 방안
<b>이물 및 보푸라기</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보푸라기가 많이 발생하는 의류 : 수건, 기모 의류, 스웨터, 폴라폴리스 등 위 의류에서 떨어지는 보푸라기가 다른 의류에 부착될 수 있으니 분리 세탁을 권장합니다. (위 의류를 세탁 시에는 세탁물을 뒤집어서 세탁하도록 권장합니다.)</li> <li>• 보푸라기가 묻어 날 경우에는 필터청소 또는 무세제 통세척 진행을 권장합니다.</li> <li>• 세탁 시 세탁량보다 물높이를 낮게 설정하면 적은 물의 양으로 옷감 손상이 발생할 수 있습니다.</li> </ul>
<b>타월 거칠음</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 드럼세탁기의 경우 전자동과 같이 비벼빠는 것이 아니라, 낙차 방식으로 세탁하고, 고속으로 탈수하기 때문에, 타월의 올 형태에 따라 촉감에 차이가 발생합니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 장 ~ 15 장 이하의 타월을 타월코스를 사용하거나 오염이 적은 타월은 세탁 시간을 짧게 설정하여 세탁하며, 탈수세기는 약하게 해주세요.</li> </ul> </li> </ul>
<b>취급표시 없는 의류</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 취급표시 없는 의류는 특성을 알지 못하기 때문에, 어떠한 문제가 발생할지 예측할 수 없습니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 의류 소재가 불명확한 경우, 부분 세탁으로 손상 여부를 확인 후 세탁해 주세요.</li> </ul> </li> </ul>
<b>긁힘 및 찢어짐</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 의류에 달린 금속을 제거하지 않았거나, 지퍼나 호크를 잠그지 않고 그대로 세탁한 경우입니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 의류에 금속류가 있는지 확인하고, 지퍼나 호크를 잠그고 세탁해 주세요.</li> <li>- 금속이 들어있는 브래지어를 그대로 세탁한 경우입니다.</li> <li>- 브래지어를 세탁 후 철심이 빠져나와 발생할 수 있습니다. 속옷은 다른 의류와 분리하여 세탁하도록 권장합니다. (전용 세탁망 사용 권장)</li> </ul> </li> </ul>
<b>엉킴 및 주름</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모 소재 등으로 주름 가공한 제품을 그대로 세탁한 경우입니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가공한 의류가 있는지 확인 후 분류하여 세탁하고, 탈수 세기를 약하게 해주세요.</li> <li>- 긴 끈이 달린 의류가 있는지 확인하고, 묶어서 세탁해 주세요.</li> </ul> </li> </ul>
<b>쫄쫄쫄 및 줄어듦</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 라벨 표시가 잘못 표기된 경우입니다. (소재 및 세탁 방법이 정확하지 않음.)             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 세탁물 재생은 불가능하며, 제품 표시가 잘못 표시되어 있을 가능성이 높습니다. (의류 업체에 문의)</li> </ul> </li> </ul>

## 찌든 때 제거방법

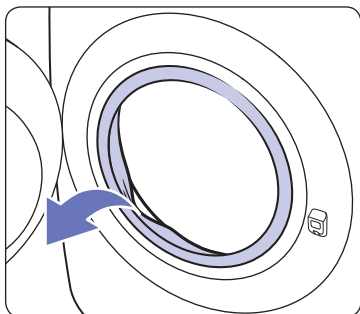
유형	원인 / 해결 방안
파운데이션	<ul style="list-style-type: none"> <li>비눗물로 씻게 되면 파운데이션 얼룩이 번져 깨끗하게 제거할 수 없습니다.</li> <li>알코올이 함유된 화장수로 얼룩을 톡톡 두드리면 파운데이션 얼룩을 쉽게 뺄 수 있습니다.</li> </ul>
카레	<ul style="list-style-type: none"> <li>카레 얼룩에는 기름기가 있는데, 이 경우에는 우선, 비눗물로 닦아 내고 기름기는 과산화수소로 두드리듯이 닦아내세요.</li> </ul>
토마토주스	<ul style="list-style-type: none"> <li>오염 직후에는 물만으로 깨끗이 제거될 수 있으므로 먼저 물로 씻어주세요.</li> <li>비누는 과즙과 반응하여 침전을 만들어 얼룩을 고정시킬 우려가 있으므로 처음부터 비누를 사용하는 것을 피하는 것이 좋습니다. 물로 제거되지 않을 때에는 암모니아수로 씻으면 대부분 제거됩니다.</li> </ul>
초코렛	<ul style="list-style-type: none"> <li>초콜릿이 끈적끈적할 때는 우선 젖은 타올로 닦아 낸 다음 과산화수소를 발라 두들겨 주세요.</li> </ul>
차 (커피, 홍차)	<ul style="list-style-type: none"> <li>화장지에 더운물을 적셔서 얼룩 부위를 눌러주세요. 얼룩이 제거되지 않으면 얼룩진 부분에 당분이 포함되지 않은 탄산수를 적서 닦아주세요. 그 후 커피, 홍차의 색을 빼고 뜨거운 물수건으로 얼룩진 부분을 누르듯이 닦아내세요.</li> </ul>
김치국물	<ul style="list-style-type: none"> <li>옷을 물에 담근 후 꼭 짜서 표백제나 락스를 칫솔에 묻혀 발라주세요. 얼룩 부위의 안팎으로 양파즙을 발라주고 하룻밤 지난 후 물로 씻어내세요.</li> </ul>
이유식	<ul style="list-style-type: none"> <li>즉시 찬물로 빨면 지워집니다. 비벼 빨아도 지워지지 않을 경우, 효소 세제액을 40 °C 미지근한 물에 1 시간 정도 담갔다가 행궤주세요.</li> </ul>
진흙/점토	<ul style="list-style-type: none"> <li>술로 진흙/점토를 털어 낸 다음, 감자를 반으로 잘라 더럽혀진 부위를 문지른 뒤 세탁하세요.</li> </ul>
기름	<ul style="list-style-type: none"> <li>합성섬유의 경우, 시간이 경과하면 기름얼룩이 섬유 내부로 분산 침투되어 완전히 제거하기가 어려워지므로 얼룩이 생긴 즉시 제거해 주세요. 이 때, 세제액으로 씻어내는 것이 좋습니다.</li> </ul>
풀물	<ul style="list-style-type: none"> <li>먼저 풀물이 묻은 옷을 비눗물에 빨고, 얼룩진 곳은 알코올이나 암모니아수를 묻힌 가제로 두드리듯 닦아내세요.</li> </ul>
동물지방/빨간염료	<ul style="list-style-type: none"> <li>오염 직후에는 물 또는 세제액만으로도 상당한 효과가 있습니다. 흰 옷에 색이 남아 있으면 표백제를 이용하세요. 얼룩 부분은 물수건으로 싼 후, 더운 다리미 위에 펴놓고 과산화수소나 하이드로 쉐이프이트액을 얼룩 부분에 칠하세요. 처리 후에는 물로 충분히 씻어내세요.</li> </ul>



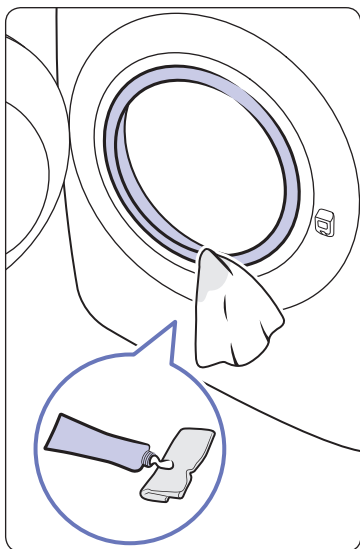
## 문 고무패킹 청소하기



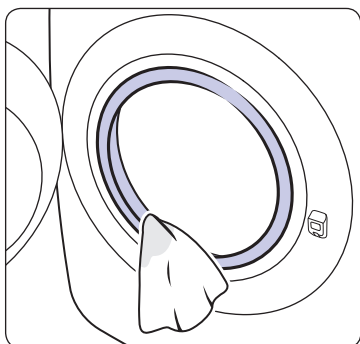
- 습한 여름 또는 실내에서 습도가 높을 때 물때와 공기 중의 균이나 곰팡이가 붙어 오염될 수 있습니다.
- 장시간 사용하지 않은 수도 및 노후 수도배관 연결 사용 시 녹물에 의하여 고무패킹이 황색으로 변색될 수 있습니다.



- 1 세탁기 내 세탁물을 모두 꺼내고 고무 패킹 아랫부분을 당겨 이물질 또는 오염 정도를 확인하세요.

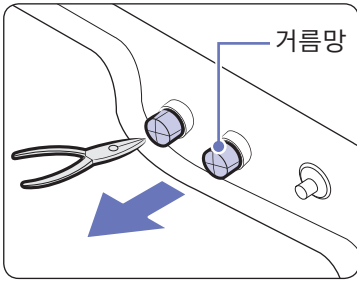


- 2 이물질은 제거하고, 오염된 곳을 마른 천에 치약을 묻혀 고무패킹 구석구석을 잘 닦아주세요.

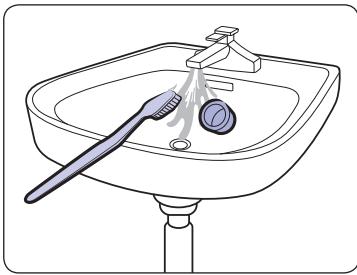


- 3 모두 닦은 후 젖은 헝겊으로 다시 한번 깨끗이 닦아주세요. 청소가 끝난 후 물기가 마를 때까지 문을 열어 건조 시켜주세요.

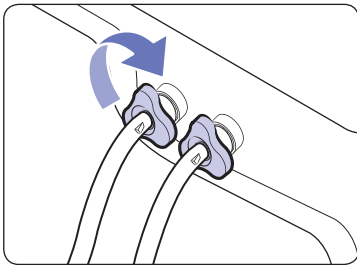
## 급수호스 연결구 청소하기



1 급수호스 제거 후 거름망을 잡아당겨 빼 주세요.



2 솔을 이용하여 거름망의 먼지 제거 후 흐르는 물로 깨끗이 닦아주세요.

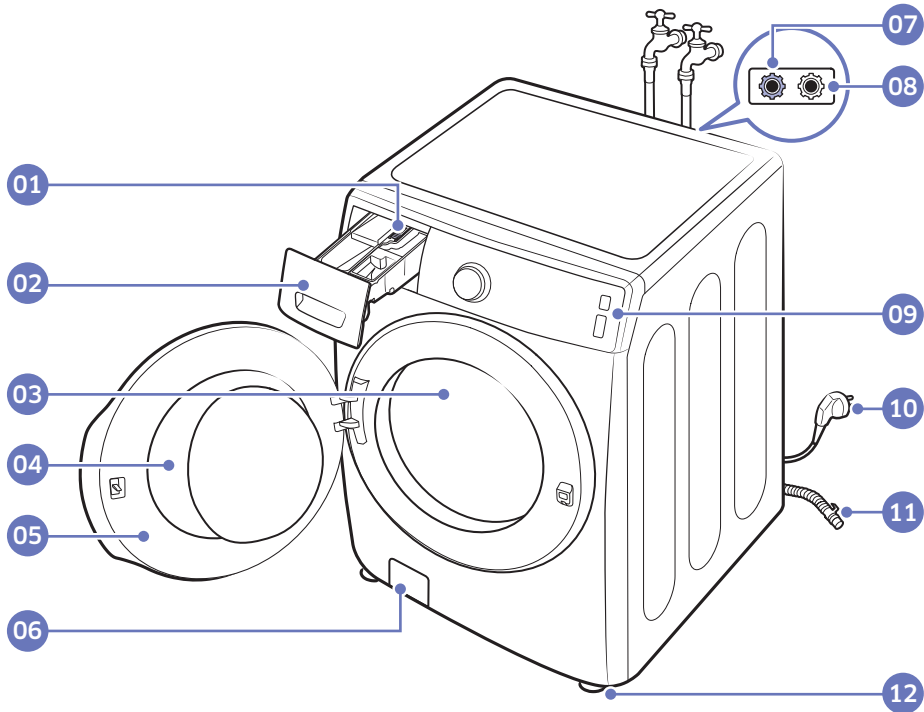


3 거름망을 다시 끼운 후 연결부를 꼭 조여주세요.

### ⚠ 주의

거름망 누락 시 누수 및 제품 고장의 원인이 되니 반드시 재 조립하세요.

# 각 부분의 이름



01 세제함 분리 버튼

02 수동 세제함

03 세탁조

04 투명창

05 세탁기 문

06 배수필터 전면 뚜껑

07 온수(빨간색)

08 냉수(파랑색)

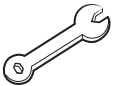
09 조작부

10 전원코드

11 배수호스

12 수평조절다리

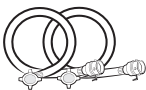
## 부속품



스패너



안전장치 마개



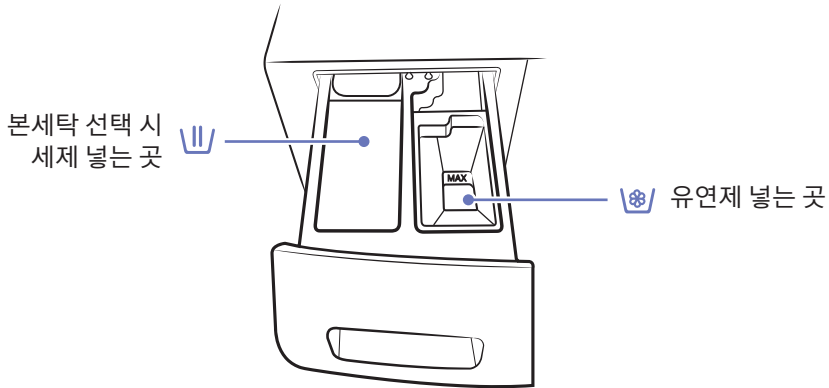
급수호스



배수호스

# 세제와 유연제 사용하기

## 세제 넣고 사용하기



### ⚠ 주의

- 분말 세제를 세탁물에 직접 뿌리면 탈색의 원인이 됩니다. 반드시 세제 넣는 곳에 넣어 주세요.
- 세제를 많이 넣어 사용하면 아래와 같은 문제가 발생하여 제품의 고장 및 수명 단축의 원인이 될 수 있습니다.
  - 거품이 많이 발생하여 행굼시간이 연장되는 등 정상적인 행굼이 진행되지 않습니다.
  - 거품의 압력상승으로 거품이 새거나 세제 넣는 곳 전면으로 역류될 수 있습니다.
  - 최종 탈수 후에 거품이 완전히 빠지지 않을 수 있습니다.
- 수온, 수압이 낮은 경우, 온수만 급수된 경우 세제가 투입되지 않고 남아 있을 수 있습니다.
- 급수 중 세제 넣는 곳을 열면
  - 물이 밖으로 흘러넘칠 수 있습니다.
  - 세제가 투입되지 않거나 행굼제가 중간에 투입될 수도 있습니다.
  - 굳어버린 세제는 사용하지 마세요.

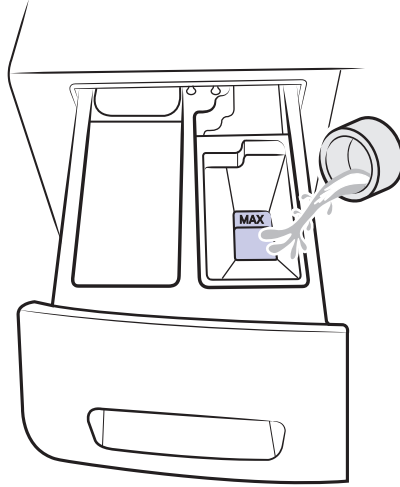
### 📖 참고

- 세제 넣는 곳에 물기가 남아있으면 세제가 남아 지저분할 수 있으므로 마른 수건으로 닦아 물기를 제거하세요. (일주일에 1 회 이상 청소해 주세요.)
- 세제 또는 표백제는 세탁 전용 제품을 사용하세요.
- 세제는 각 세제 브랜드에서 제공하는 세제량 참고표를 기준으로 세제별 적정량을 투입해 주세요.
- 세제를 사용 전 반드시 세제 회사의 설명서를 참조 후 사용하세요.

## 유연제 넣고 사용하기



유연제는 마지막 행굼 시 자동으로 투입됩니다.



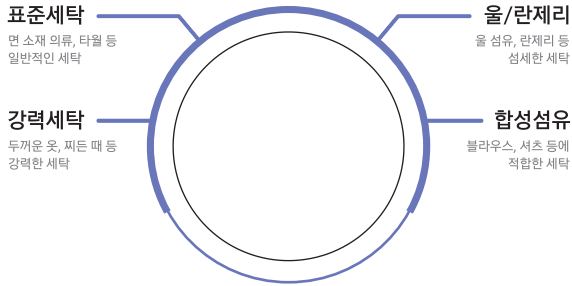
### ⚠ 주의

- 유연제가 넘치지 않게 기준선(MAX) 이하까지 넣어 주세요.
- 기준선을 넘을 경우 유연제가 세탁조 안으로 바로 투입될 수 있습니다.

### 📖 참고

세제를 사용 전 반드시 세제 회사의 설명서를 참조 후 사용하세요.

# 세탁 코스 살펴보기



### 세탁기 사용시 주의사항

1. 동작 중에 무리하게 문을 열지 마세요.
2. 방수재질이나 기름 성분이 묻어있는 세탁물은 넣지 마세요.
3. 세탁물 이외의 것을 넣지 마세요.
4. 어린이나 애완동물이 제품 안에 들어가지 못하게 하세요.



### 표준세탁

면 소재 의류, 타월 등 일반적인 세탁



### 강력세탁

두꺼운 옷, 찌든 때 등 강력한 세탁



### 울/란제리

울 섬유, 란제리 등 섬세한 세탁



### 합성섬유

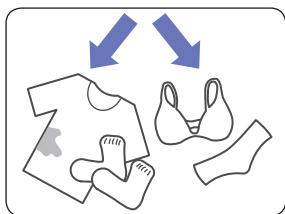
블라우스, 셔츠 등에 적합한 세탁

## 표준세탁 코스



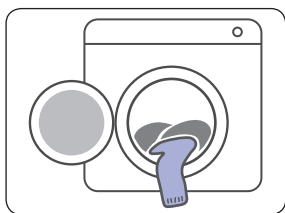
## 표준세탁

세탁물에 가장 알맞은 조건을 세탁기가 스스로 정해 자동으로 세탁을 해주는 코스입니다.



## 1 빨랫감을 분류하세요.

- 세탁 전 주머니 및 기타 이물질을 확인해 주세요. 세탁기 배수 필터에 이물질이 걸리면 소음, 세탁기 고장 등이 발생할 수 있습니다.
- 흰색 계통의 세탁물은 별도로 분리하여 세탁하세요.

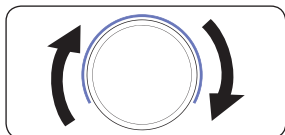


## 2 문 열고 세탁물을 넣어주세요.

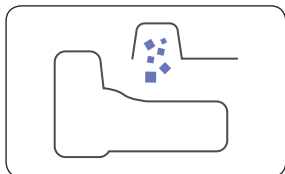
- 세탁물이 투입구 주변에 걸리지 않도록 넣어 주세요.
- 세탁물이 투입구 주변에 걸릴 경우 세탁물 손상, 제품 파손, 및 누수의 원인이 됩니다.
- 세탁기 용량에 따라 적정량의 빨랫감을 넣어 주세요.



## 3 [전원] 버튼을 누르세요.



## 4 코스선택 다이얼을 돌려 [표준세탁] 코스를 선택하세요.



## 5 세탁량에 맞게 세제와 유연제를 넣고 수동 세제함을 닫아주세요.



## 6 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

젖은 세탁물은 무게 감지를 하지 않고 세탁을 진행할 수 있습니다.

## 강력세탁 코스



### 강력세탁

청바지나 두꺼운 옷감, 오염이 심한 빨래를 세탁하고 싶을 때 사용하는 코스입니다.

- 1 [전원] 버튼을 누르세요.
- 2 코스선택 다이얼을 돌려 [강력세탁] 코스를 선택하세요.
- 3 세탁량에 맞게 세제와 유연제를 넣고 수동 세제함을 닫아주세요.
- 4 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

## 울/란제리 코스



### 울/란제리

울 섬유나 란제리를 위한 전용 코스입니다.

- 1 [전원] 버튼을 누르세요.
- 2 코스선택 다이얼을 돌려 [울/란제리] 코스를 선택하세요.
- 3 세탁량에 맞게 세제와 유연제를 넣고 수동 세제함을 닫아주세요.
- 4 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

### 참고

- 가벼운 스웨터 류(니트류)는 물에 잘 가라앉지 않아 세탁이 잘되지 않을 수 있습니다. 2 장 이상 세탁하세요.
- 손세탁 가능 표시된 의류만 세탁하세요.
- 울/란제리 코스는 섬세한 의류를 세탁하는 코스이므로 냉수 선택을 권장합니다.
- 옷감을 보호하기 위하여 탈수를 약하게 동작합니다. 울/란제리 코스는 옷감 보호를 위해서 좌우 반전을 미세하게 동작합니다.
- 울 섬유를 보호하기 위하여 반드시 울 전용 액체세제를 권장합니다. 일반 합성세제는 옷감 변형을 일으키므로 주의하세요.



---

## 합성섬유 코스

---



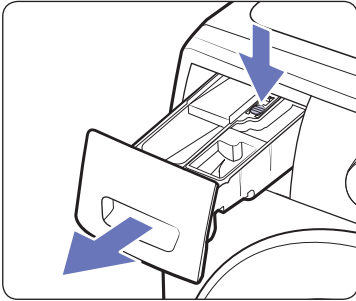
### 합성섬유

폴리에스테르(다이올렌, 트레비라), 폴리아미드(펠론, 나일론) 또는 이와 유사한 종류의 옷감으로 만든 블라우스 또는 셔츠에 사용합니다.

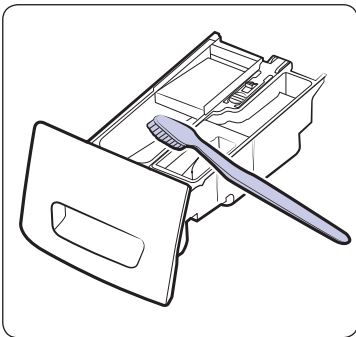
- 1 [전원] 버튼을 누르세요.
- 2 코스선택 다이얼을 돌려 [합성섬유] 코스를 선택하세요.
- 3 세탁량에 맞게 세제와 유연제를 넣고 수동 세제함을 달아주세요.
- 4 [동작/일시정지] 버튼을 누르세요.

# 청소하기

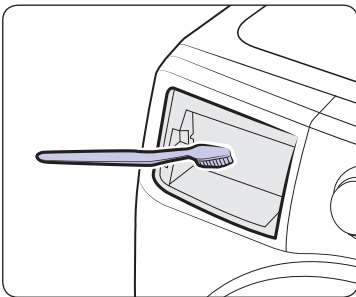
## 세제함 분리/청소하기



1 세제함 분리 버튼을 눌러 세제함을 분리해 주세요.



2 세제함 내부의 굳은 세제, 유연제, 물기 등을 청소해 주세요.



3 세탁기 내부의 세제 찌꺼기를 청소해 주세요.  
청소 후 세제함을 밀어 넣어 주세요.

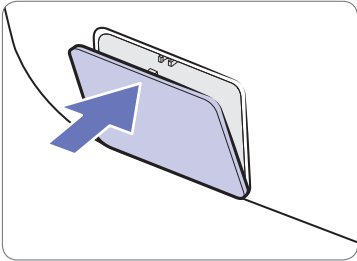
### ⚠ 주의

호스를 이용하여 내부로 물을 뿌리지 마세요. 화재, 감전의 위험이 있습니다.

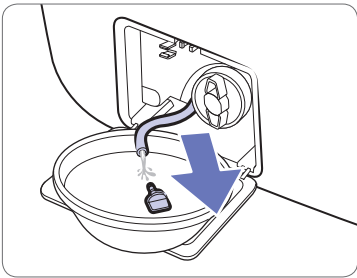
## 배수필터 청소/잔수 제거하기

### ⚠ 주의

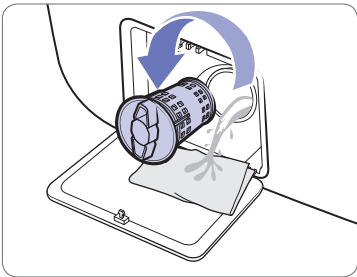
- 세탁조 내부에 물이 남아 있을 경우 배수필터를 열면 전면으로 물이 넘칠 수 있습니다.  
(물이 완전히 배수되었나 확인하세요.)
- 배수필터를 잘못 조립하거나 누락하시면 누수 및 제품 고장의 원인이 되니 반드시 재조립하세요.



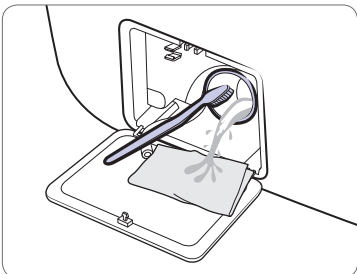
1 전면 뚜껑을 열어주세요.



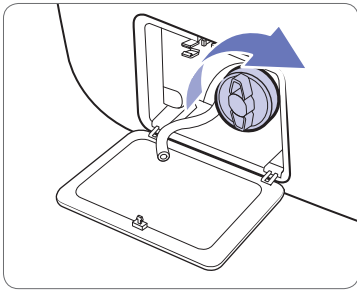
2 잔수 제거 호스를 빼내고, 호스 끝의 마개를 뽑으면 물이 흘러나옵니다.



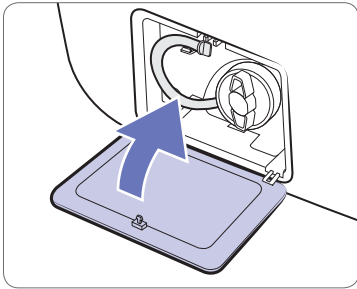
3 배수필터를 왼쪽으로 돌리세요.



4 배수필터와 내부를 청소해 주세요.



5 청소 후 배수필터를 오른쪽으로 돌려 끼우세요.



6 잔수 제거 호스의 마개를 닫아 홈에 맞추어 끼운 후 전면 뚜껑을 닫아 주세요.

**⚠ 주의**




- 배수필터는 일주일에 1 번 이상 청소하여 주세요.
- 배수필터의 잠김 상태를 꼭 확인해 주세요.
  - 누수의 원인이 될 수 있습니다.

# 고장신고 전 확인하기

구입하신 제품이 세탁 단독 모델일 경우 건조관련 증상은 해당이 없습니다.

## 점검문자 발생 시 대처하기

코드	진단	해결방법
4E	세탁기 문이 열린 것으로 진단됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>문을 닫은 후 [동작/일시정지] 버튼을 눌러 재동작시키세요.</li> </ul>
LE	누수 점검이 필요한 것으로 진단됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>배수필터 부의 누수를 확인하신 후 2~3분 후에 전원을 다시 켜서 처음부터 동작시키세요.</li> <li>제품에 따라 배수 기능이 자동으로 동작되고, 배수 동작 중에는 전원 및 동작 버튼이 작동하지 않을 수 있습니다.</li> </ul>
4E	급수 시간 초과 증상이 있는 것으로 진단됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>급수 연결 상태(수도꼭지 잠김)를 확인하세요.</li> <li>[동작/일시정지] 버튼을 눌러 재동작 시키거나, 2~3분 후에 전원을 다시 켜서 처음부터 동작시키세요.</li> <li>제품에 따라 배수 기능이 자동으로 동작되고, 배수 동작 중에는 전원 및 동작 버튼이 작동하지 않을 수 있습니다.</li> </ul>
5E	배수 점검이 필요한 것으로 진단됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>배수필터를 청소하였는지 확인하세요.</li> <li>배수필터를 청소하신 후에 [동작/일시정지] 버튼을 눌러 재동작 시키거나, 전원을 다시 켜서 처음부터 동작 시키세요.</li> </ul>
6E	탈수 동작 점검이 필요한 것으로 진단됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁물의 양이 적거나 한쪽으로 치우쳐 있을 수 있습니다.</li> <li>세탁물의 균형을 맞춰 주시거나 추가하신 후 [동작/일시정지] 버튼을 눌러 재동작 시키거나, 전원을 다시 켜서 처음부터 동작시키세요.</li> </ul>
7E	세탁기의 물이 넘친 것으로 진단됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>급수 밸브를 잠그고 설치 업체로 연락하세요.</li> </ul>
3E	모터 점검이 필요합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁기 상태 확인 후 2~3분 후에 전원을 다시 켜서 처음부터 동작시키세요.</li> </ul>
ACE	PBA 사이의 통신 점검이 필요합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁기 상태에 따라 정상 복귀하여 자동으로 세탁을 진행할 수 있습니다. 증상이 지속되면 2~3분 후에 전원을 다시 켜서 처음부터 동작시키세요.</li> </ul>
1E	수위센서 점검이 필요합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>2~3분 후에 전원을 다시 켜서 처음부터 동작시키세요. 제품에 따라 배수기능이 자동으로 동작되고, 배수 동작 중에는 [전원] 및 [동작/일시정지] 버튼이 작동하지 않을 수 있습니다.</li> </ul>
8E	MEMS Sensor 점검이 필요합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>전원을 다시 켜서 처음부터 동작시키세요.</li> </ul>

코드	진단	해결 방법
	도어 스위치 점검이 필요합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 ~ 3분 후에 전원을 다시 켜서 처음부터 동작시키세요.</li> </ul>
	세탁/건조히터 점검이 필요합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>점검이 필요할 수 있으니, 설치 업체에 문의해 주세요.</li> </ul>
	너무 뜨거운 물이 급수되어 옷감보호가 필요합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>냉온수가 바뀌었는지 확인하시고 2 ~ 3분 후에 전원을 다시 켜서 처음부터 동작시키세요.</li> </ul>

### 문이 열리지 않아요

증상	확인 / 조치
세탁조가 회전 중일 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁조가 정지할 때까지 기다려 주세요.</li> </ul>
세탁기 내부 온도가 높을 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>시간 표시창에 'HOT'이 표시되며 온도를 낮추는 동작을 합니다. 기다려 주세요.</li> </ul>
세탁조 내의 물 온도가 높을 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>문을 열수 있는 온도까지 쿨링/배수 후 문이 열립니다.</li> </ul>

### 주의

거품이 많거나 물이 차 있을 때 세탁물 추가 시 문밖으로 거품이나 물이 샅 수 있습니다. 확인 후에 문을 여세요.

### 참고

- 강제로 문을 열면 부품 손상, 파손, 안전 등의 문제가 발생할 수 있습니다.
- 세탁물이 투입구 주변에 걸리지 않도록 잘 넣어 주세요. 세탁물이 투입구 주변에 걸릴 경우 세탁물 손상, 제품파손 및 누수의 원인이 됩니다. (모든 코스에 적용됩니다.)
- 에너지규격조건(KS C IEC 60456)시에는 애드 윈도우/세제함을 열지 마세요. 효율 및 수량의 차이가 발생할 수 있습니다.

## 증상 확인 후 조치하기

증상	확인 / 조치
전원이 들어오지 않아요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁기의 전원 버튼을 눌러 주세요.</li> <li>전원 플러그를 끼워 주세요.</li> <li>누전차단기를 ON으로 해주세요.</li> </ul>
세탁 중 동작을 멈추고 급수를 해요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>옷감의 종류에 따라 물을 흡수하는 세탁물이 있어 세탁 시 물의 양을 보충해 주기 위해 급수하는 것입니다.</li> <li>거품이 많이 발생하는 세제를 권장량보다 과다 투입 시에 거품제거를 위해 배수 후 재급수를 하는 것입니다.</li> </ul>
세제 넣는 곳 앞으로 물이 흘러넘쳐요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>적정량의 세제를 넣어주세요.</li> <li>50 °C 이상의 온수를 단독으로 사용하면 세제 투입 시 거품이 발생하여 넘칠 수 있습니다.</li> <li>세제 넣는 곳을 청소한 후 세제 넣는 곳을 꼭 닫아 주세요. 급수 중에는 세제 넣는 곳을 열지 마세요.</li> </ul>
사용 후에도 세제가 남아 있어요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>거름망 청소 및 수압을 확인해 주세요.</li> </ul>
남은 시간 표시가 변경되어요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 진행 중 이상(세탁물 불균형, 거품 등)을 감지했을 때 균형을 맞추고 거품을 제거하는 등 세탁을 좀 더 효율적으로 하기 위해 조정하는 시간으로 남은 시간이 변경되어도 고장은 아닙니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>수온, 수압, 주위 온도(계절), 적절량 보다 많은 세제량 등에 따라 급수 시간이 길어지거나 온도에 영향을 줄 수 있으므로 세탁, 건조 시간이 달라질 수 있습니다.</li> </ul> </li> </ul>
급수가 안 돼요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>급수호스 연결부에 있는 거름망을 청소해주세요.</li> </ul>
겨울철 세탁기가 얼었어요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>수건을 따뜻한 물로 적시어 수도꼭지를 감싸주는 방법으로 10 분에 한 번씩 5 회 정도 반복해 주세요.</li> <li>수도꼭지에서 급수호스를 분리해 주세요.</li> <li>급수호스는 뜨거운 물에 담가 호스 내에 있는 얼음을 녹여 주세요.</li> <li>60 °C 정도의 뜨거운 물 1ℓ 정도를 세탁조에 넣은 후 약 1 시간 동안 그대로 두어 세탁기 내에 얼음을 녹여 주세요.</li> <li>수도꼭지에 급수호스를 연결한 후 사용해 주세요. <ul style="list-style-type: none"> <li>특히 사용하지 않을 때 급수호스 및 배수호스 등 세탁기 내부의 잔수를 제거하지 않으면 얼어버려 제품 파손 및 고장의 원인이 됩니다.</li> </ul> </li> </ul>
처음 사용 시 이상한 냄새가 나요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁물 투입구에 부착된 고무로 인한 냄새입니다.</li> <li>고무 고유의 냄새이므로 몇 번 사용하시면 냄새가 자연히 사라집니다.</li> </ul>

증상	확인 / 조치
세탁이나 헹굼 중에 배수호스로 물이 나와요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁이나 헹굼 중에 배수호스로 물이 약간 나올 수 있으나 세탁 성능이나 헹굼 성능에는 이상이 없습니다.</li> </ul>
문이 열리지 않아요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>내부 온도가 너무 높으면, 안전을 위해 문이 열리지 않습니다.               <ul style="list-style-type: none"> <li>문을 열수 있는 온도까지 쿨링/배수 후 문이 열립니다.</li> <li>내부 온도가 내려갈 때까지 잠시 기다리세요.</li> </ul> </li> <li>세탁조에 물이 남아 있는 경우               <ul style="list-style-type: none"> <li>탈수를 선택하여 물이 배수되면 문을 열 수 있습니다. 일부 모델은 탈수 종료 후에 “End” 표시나 종료 멜로디가 나면 문을 열 수 있습니다.</li> </ul> </li> </ul>
탈수 시 세탁기가 흔들리거나 움직여요. 이상한 소리가 나요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁기를 바닥이 평평하고 단단한 곳에 설치해주세요.</li> <li>세탁기와 받침대의 연결부를 체결해 주세요. 확인이 어려우시면 설치 업체로 연락 주세요.</li> </ul>
탈수가 끝나도 축축하고 탈수가 안 된 것 같아요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>탈수 시 한쪽으로 치우침 현상이 큰 경우 소음 및 진동이 클 수 있어 자동으로 회전수를 낮춰서 탈수합니다.</li> <li>빨래의 양이 너무 적으면 한쪽으로 뭉쳐 소음 및 진동을 유발합니다. 몇 개를 모아서 탈수해 주세요.</li> </ul>
탈수 시 소음이 커요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>탈수를 강하게 하기 위하여 모타가 강하게 회전하는 소리입니다.               <ul style="list-style-type: none"> <li>바지나 긴 소매 옷은 반으로 접어서 탈수해 주세요.</li> </ul> </li> <li>탈수통 안에 철사가 걸려 있거나 동전, 단추가 있지 않나요?               <ul style="list-style-type: none"> <li>탈수통에서 철사, 동전, 단추 등을 제거해 주세요.</li> <li>세탁전에 주머니를 확인해 주세요.</li> </ul> </li> </ul>
탈수 시 쿵광거리다가 멈추고 탈수를 다시 해요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>탈수 시 한쪽으로 치우침 현상이 크면 소음 및 진동이 크므로 치우침 현상을 줄이기 위하여 자동으로 조정을 하고 있는 것입니다.</li> <li>빨래를 종류별로 나누어서 탈수해 주세요.</li> </ul>
앞 유리 위에서 물이 나와요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>앞 유리에 남아있는 세제 거품을 제거하기 위해서 나오는 것입니다.</li> </ul>



# 제품규격

표기 세탁물 용량은 건조된 세탁물 기준입니다.

모델명	WF17M9100KG		
종류	드럼 세탁기	세탁용량	17.0 kg
전원	단상교류 220 V/60 Hz	제품중량	121.0 kg
사용수압	0.05 ~ 0.78 MPa (0.5 ~ 8.0 kgf/cm <sup>2</sup> )	표준사용수량	150 ℓ
정격소비전력	800 W	세탁 시 회전수	47 회/분
외형치수(mm) 폭 X 깊이 X 높이	762 X 826 X 1083	도어 개방시 깊이(mm)	1480

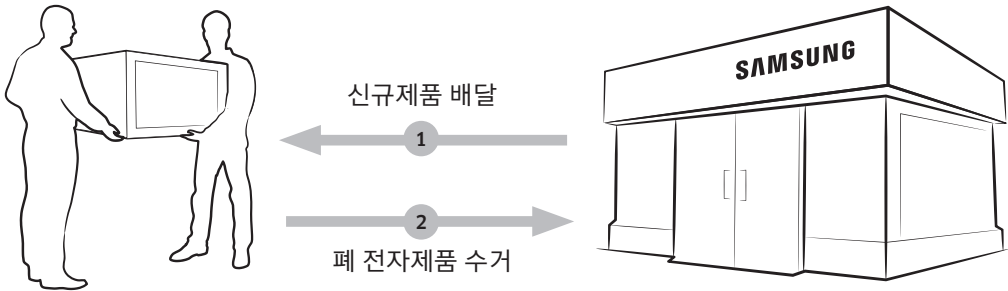
- 디자인 및 제품사양은 품질향상을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다.

# 폐 전자 제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하여야 합니다.

## 무료 처리방법

고객께서 삼성전자 제품을 새로 구매하고 폐 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달 설치 시 제조자 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

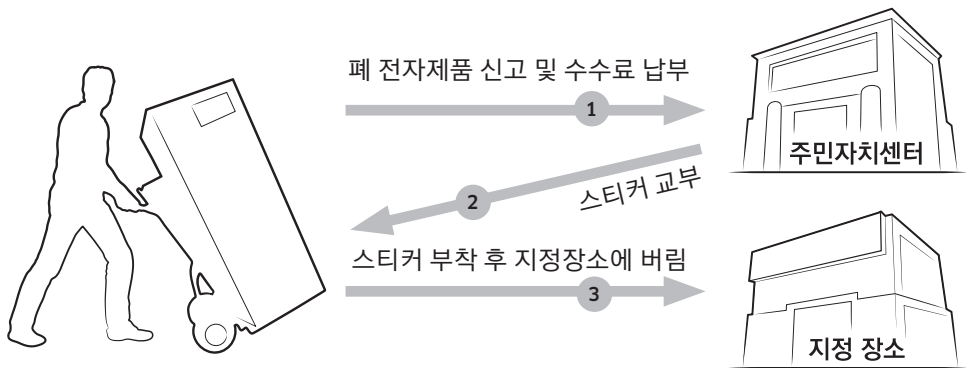


### Tip!

직접 운반 (Hand Carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품 구매 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

## 유료 처리방법

신규 제품 구매 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



## 제품보증서

### 서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청 시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해 보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판 매 금 액	

제품 보증기간은 1년  
 핵심부품(세탁모터) 보증기간은 10년  
 부품 보유기간은 7년입니다.

※ 세탁기 핵심부품인 세탁모터의 무상보증기준은 공정거래위원회 고시기준 3년이나, 삼성세탁기DD+ 모터는 10년 무상보증(수리)합니다.  
 ※ 핵심부품 보증기간이 남아 있어도 제품 보증기간(1년)이 경과 하였다면 교환, 환불이 아닌 핵심부품 무상수리만 가능합니다.

### 무상서비스

※ 일반 제품을 영입용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축됩니다.

#### 1. 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생 시

소비자 피해유형	제품 보증기간 이내	제품 보증기간 이후
• 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
• 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
• 제품구입 시 운송과정 및 제품설치 중 발생한 피해	제품교환	해당없음
• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 및 교환 불가능 시	구입가 환급	해당없음
• 동일하자로 2회까지 고장 발생 시	무상수리	유상수리
• 동일하자로 3회까지 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
• 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
• 수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 후 환급

#### 2. 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해유형	제품 보증기간 이내	제품 보증기간 이후
• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액정수 후 제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.  
 ※ 이 보증서는 한국어에서만 사용되며, 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

### 유상서비스

#### 1. 고장이 아닌 경우

(기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등은 제품고장이 아님)

- 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치 및 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거 시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자의 설치 미숙 및 구입 시 고객 요구로 설치한 후 재설치, 이물 투입 서비스 요청 시

#### 2. 소비자 과실로 고장난 경우

(기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등은 제품고장이 아님)

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생 시
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- 삼성전자에서 미지정된 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생 시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
- 사용설명서 내에 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생 시

#### 3. 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해, 결빙 등)에 의한 고장 발생 시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(필터류 등)

## 사용 설명서

## 삼성 드럼 세탁기

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용 전 반드시 모든 설명서를 읽어주세요.

- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 세탁기를 처음 설치할 때 배수호스에서 물이 약간 나오는 것은 공장에서의 성능 검사 후 남아 있는 물입니다.
- 권장안전사용기간 5년  
안전사용기간을 초과하여 사용하면 제품 노후로 인하여 화재 및 부상 등을 초래할 수 있습니다. 반드시 안전점검을 받으록 하세요.
- 이 기기는 가정용 (B급) 전자파 적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
- 해당 무선 설비는 운용 중 전파 혼신 가능성이 있으며 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

## 서비스센터 대표번호

고장 접수 및 재설치 문의

전국 어디서나

**1588-3366**

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

사이버 서비스센터 홈페이지

인터넷 홈페이지

**www.samsungsvc.co.kr**

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와  
실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.

**www.samsung.com/sec/**

**삼성전자주식회사**    제조자 : 삼성전자(주)

#### 제품 에너지효율등급 관련

효율 관리 기자재 운영규정에 의한 시험방법에 따라 표준코스에서 표기용량대로 세탁했을 때 에너지소비효율등급 라벨 또는 에너지소비효율 라벨에 명기된 에너지 비용 표시 사항과 실제 에너지 비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지 사용량, 에너지 사용 시간 또는 전기요금 인상 등 에너지 가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.



#### 한국서비스품질 우수기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.