

Excellent Laundry Solution Ever

Korea Laundry Company

2021年公司简介及建议书

03

Intro

For Business

06

Laundry Solution

08

Self Laundry Solution

14

Commercial Laundry Solution

18

Multi Housing Solution

24

IT Solution

31

Global Solution

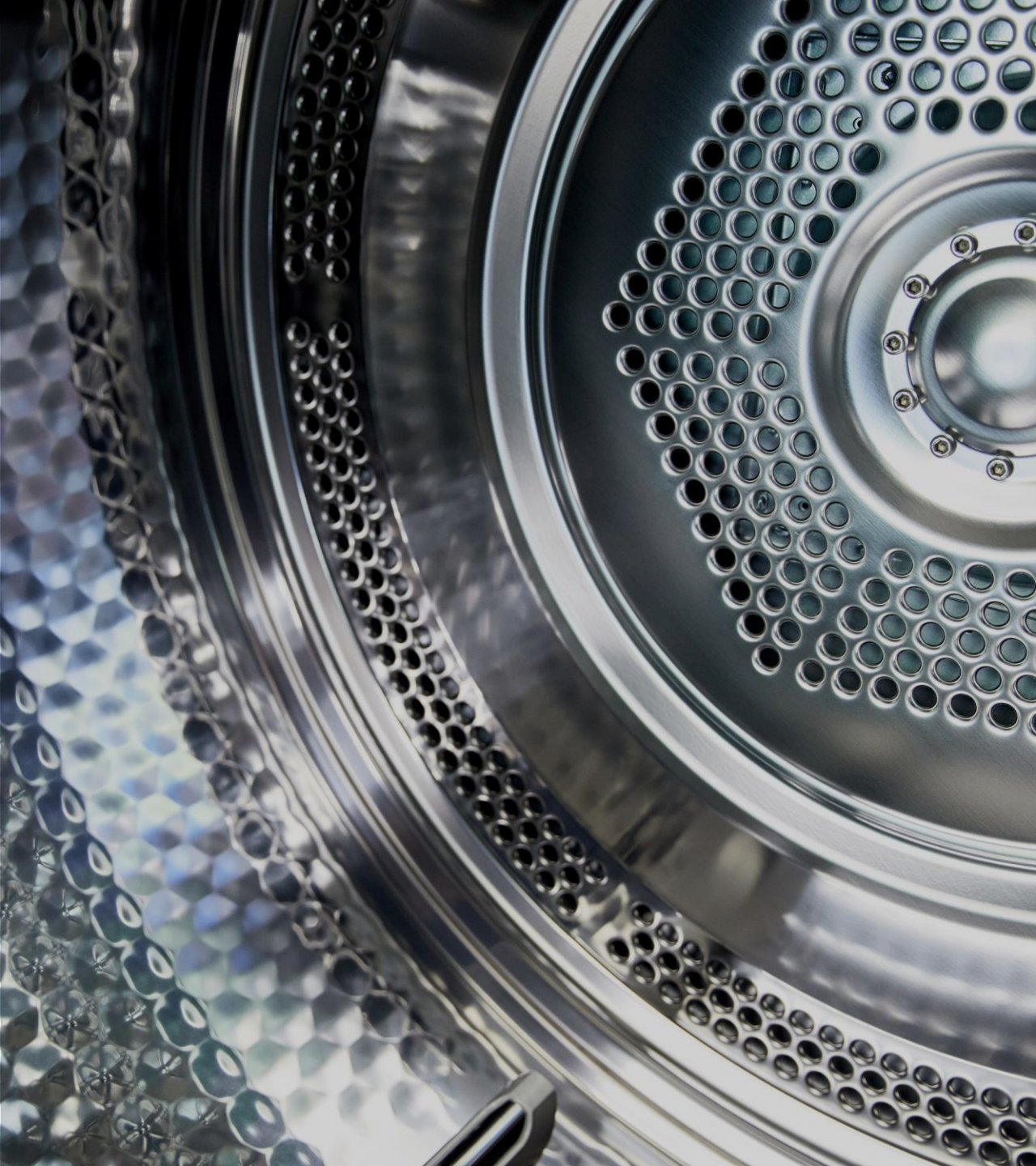
34

Service Solution

KLC Insights

39

Company Introduction



**目前还有很多人
把 KLC 的前景
只限于洗涤行业上**



**KLC,
跳过专业门槛
创造着一种
可持续的生活方式**

Laundry Value Innovation No.1

我们相信
我们的前景与服务
使生活变得
更加舒适方便



通过 KLC 独有的 空间设计和运营方式 创造出了洗衣行业的 新的价值

我们持续推进新项目开发，设计出引人注目的最佳空间。
以事业结构化、IT、设计、营销能力为基础，
创造着可持续的空间和事业。



Service Program

Kiosk
Call Enjoy
Clean Enjoy
LAS 365
Education System

Multi Housing Solution Program

Apartment Solution
Residential Solution
Co-Residence Solution
Share House Solution
Guest House Solution
Ttabog House Solution

⋮

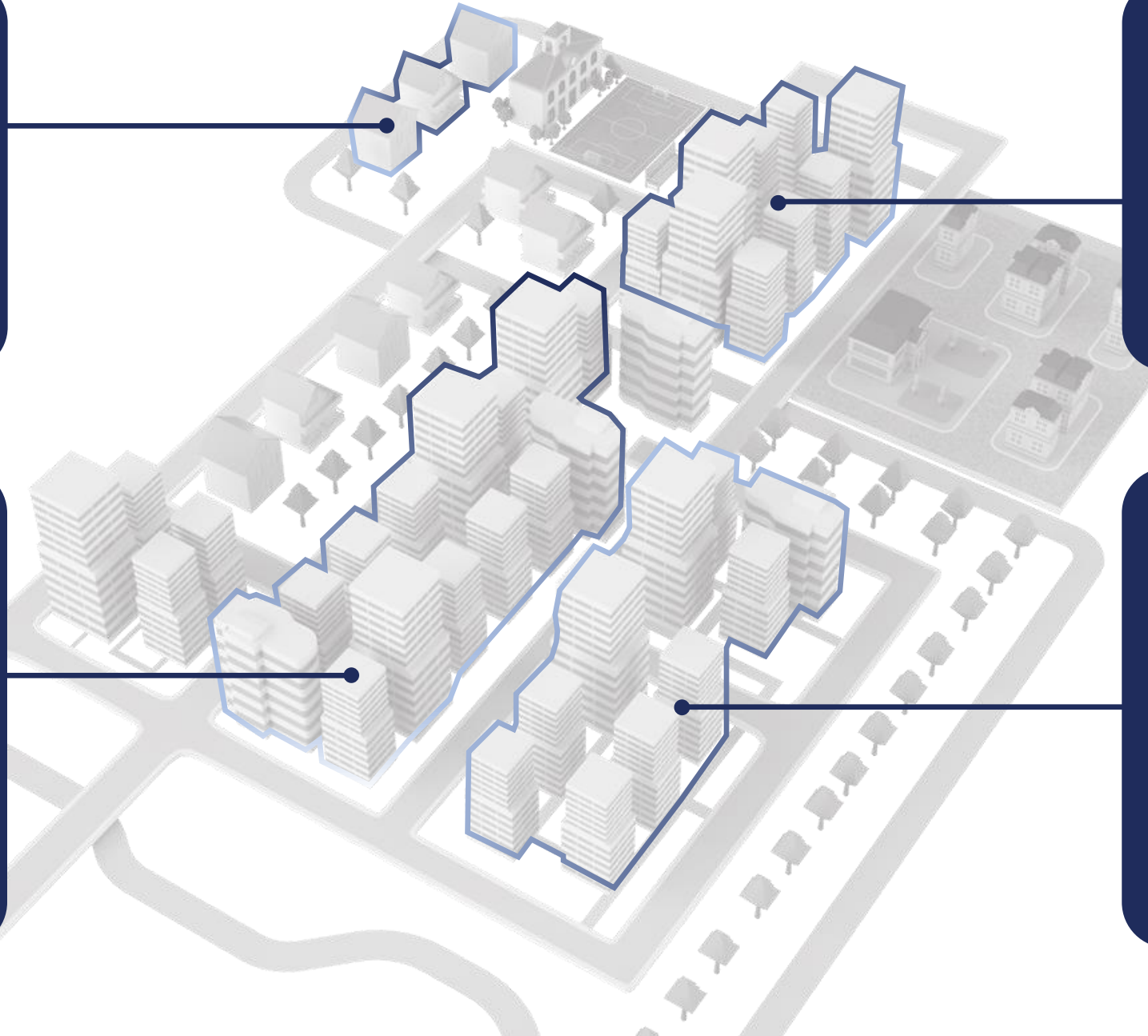
Self Laundry Solution Program

Washenjoy
Washenjoy Lounge
Laundry Park
Laundry Lounge
Urban Launderette

Commercial Laundry Solution Program

Hotel/Motel Solution
Healthcare Solution
Spa/Sauna Solution
Hospital Solution
Dormitory Solution
Factory Solution

⋮



KLC的独特空间 都成为了 一个个乐不思蜀的 生活空间



- Period of time : July 2020 ~ January 2021



WASHENJOY

有了对品牌的信念和追求我们创造出了一个新的概念，
‘洗涤也是一种文化’，再加上我们坚持不懈的努力
得到了现在的‘在其行业最有影响力的品牌’之称。

Munjung Branch

Address
Open
Member

Songpa-gu, Seoul
February 2017
2,171

Jagok Branch

Address
Open
Member

Gangnam-gu, Seoul
April 2019
872

Pungduk Branch

Address
Open
Member

Yongin-si, Gyeonggi-do
August 2019
823

Dryer 건조기

Washer 세탁기

Washenjoy Lounge

以在国内设计出数百个洗衣店的秘诀为基础
创新设计而成的适合顾客要求的旗舰店

Washenjoy
Lounge

Address
Open
Member

Sungnam-si, Gyeonggi-do
March 2018
2,409

Laundry Park

Electrolux Professional Laundry System 문정 아이파크점

Laundry Park

Electrolux Laundry Park ,消除了之前洗衣店要窄小的一大偏见,这是对美好未来的追求,也是对各种变化的尝试,更是与顾客一起寻找丰富多彩的生活蓝图和幸福的复合式空间的方案。

Munjung
Branch

Address
Open
Member

Songpa-gu, Seoul
December 2018
2,163

Haeundae
Branch

Address
Open
Member

Haeundae-gu, Busan
January 2020
2,133

Laundry Lounge 24

ECO LAUNDRY SYSTEM

Laundry Lounge

Laundry Lounge 反应了现代化的生活方式，
以新型的洗涤方式来建议人们一种可持续的生活习惯。
而且被称为‘环保洗衣店’。

Laundry
Lounge

Address
Open
Member

Yongsan-gu, Seoul
November 2019
159

URBAN LAUNDERETTE 서초

Urban Launderette

urban launderette 就是独具只眼的选择，
独一无二的服务与设计给您带来前所未有的感动。

Seocho
Branch

Address
Open

Seocho-gu, Seoul
March 2020

Cheongdam
Branch

Address
Open

Gangnam-gu, Seoul
October 2020

* Urban Launderette Total Member

899

URBAN LAUNDERETTE



**KLC提供的
与众不同的服务
与各种商业模式融为一体
创造出新的价值**

**Product Suitable
For your Laundry
Business**

Shop in Shop

KLC 不但创造单一的自助洗衣商业模式，还与自助洗车场，咖啡厅，美甲店，花店，便利店等商店融合起来创造出各种各样的商业模式，而且进一步扩展了我们的盈利模式。与此同时我们的顾客对这一切服务都很满意。



自助洗衣店 & 咖啡厅



自助洗衣店 & 便利店/超市



自助洗衣店 & 自助洗车场



自助洗衣店 & 加油站

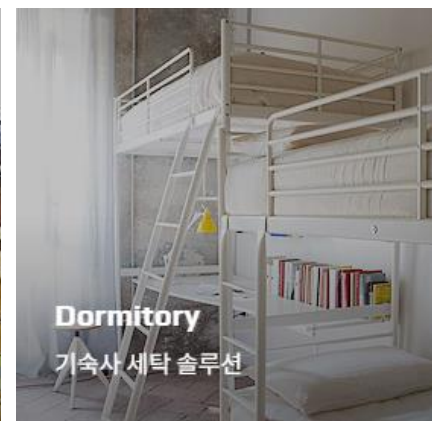
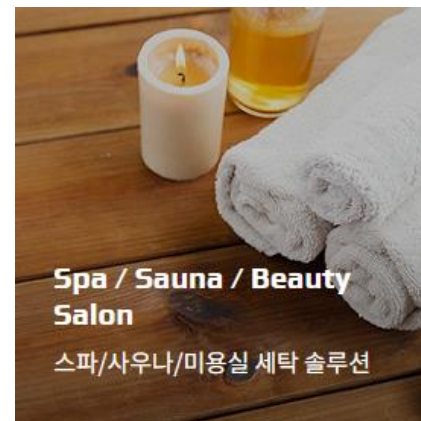
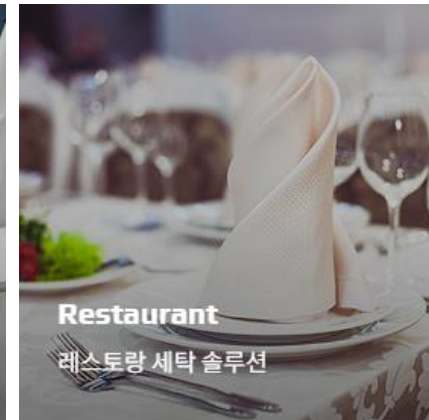
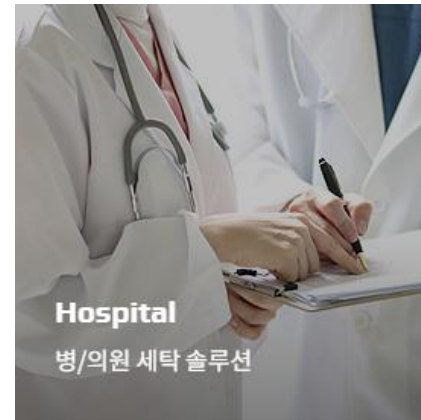
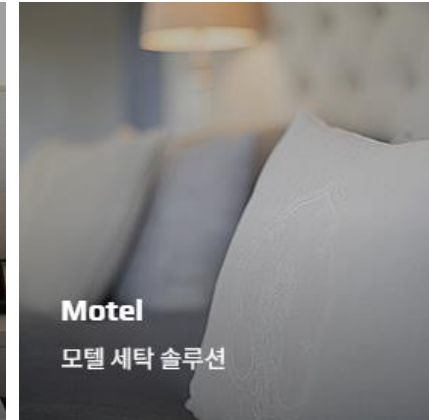
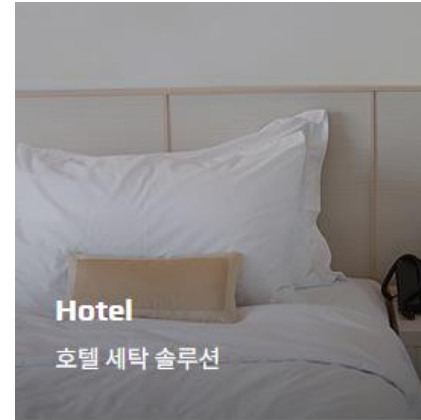


自助洗衣店 & 花店

OPL

我们提供的OPL方案在运用商业洗涤时为专家具备了小型至超大型的洗涤设备，加大设备运用上的效率，有利节约能源和自来水的费用。

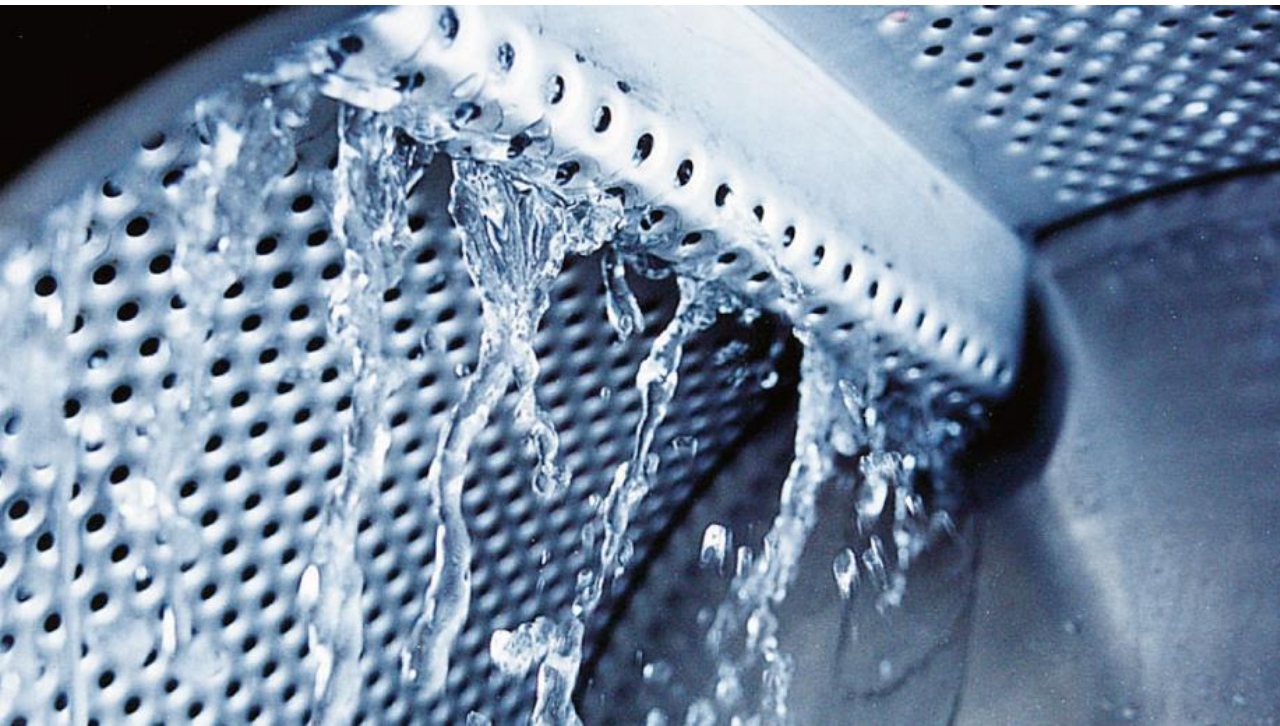
我们给顾客提供的这种适合工作环境的洗涤方案给他们提供高质量的洗涤，令他们得到满意的经验。我们还为了保持高质量洗涤不断为他们提供周期的管理包括有关洗衣机的安装，施工，教育等，帮助他们在商业中以我们的技术实现出新的价值。



Washing Program

举世公认的Electrolux技术与在国内鼎鼎有名的洗涤方案公司KLC，一起创造出来的竞争力就是与众不同的洗涤过程。

我们提供的13种洗涤过程的竞争力与顾客是否选择我们的关键就在于最高质量的洗涤和洗涤后顾客所得到的最高的满意度。



표준세탁
Standard Wash



표준온수세탁
Standard Wash (warm)



항균세탁
Antibacterial



항균온수세탁
Antibacterial (warm)



친환경세제세탁
ECO-Friendly



친환경세제온수세탁
ECO-Friendly (warm)



산소계표백세탁
O2 Bleach Wash



산소계표백온수세탁
O2 Bleach Wash (warm)



프리미엄세탁
Premium Wash



쾌속세탁
Quick Wash

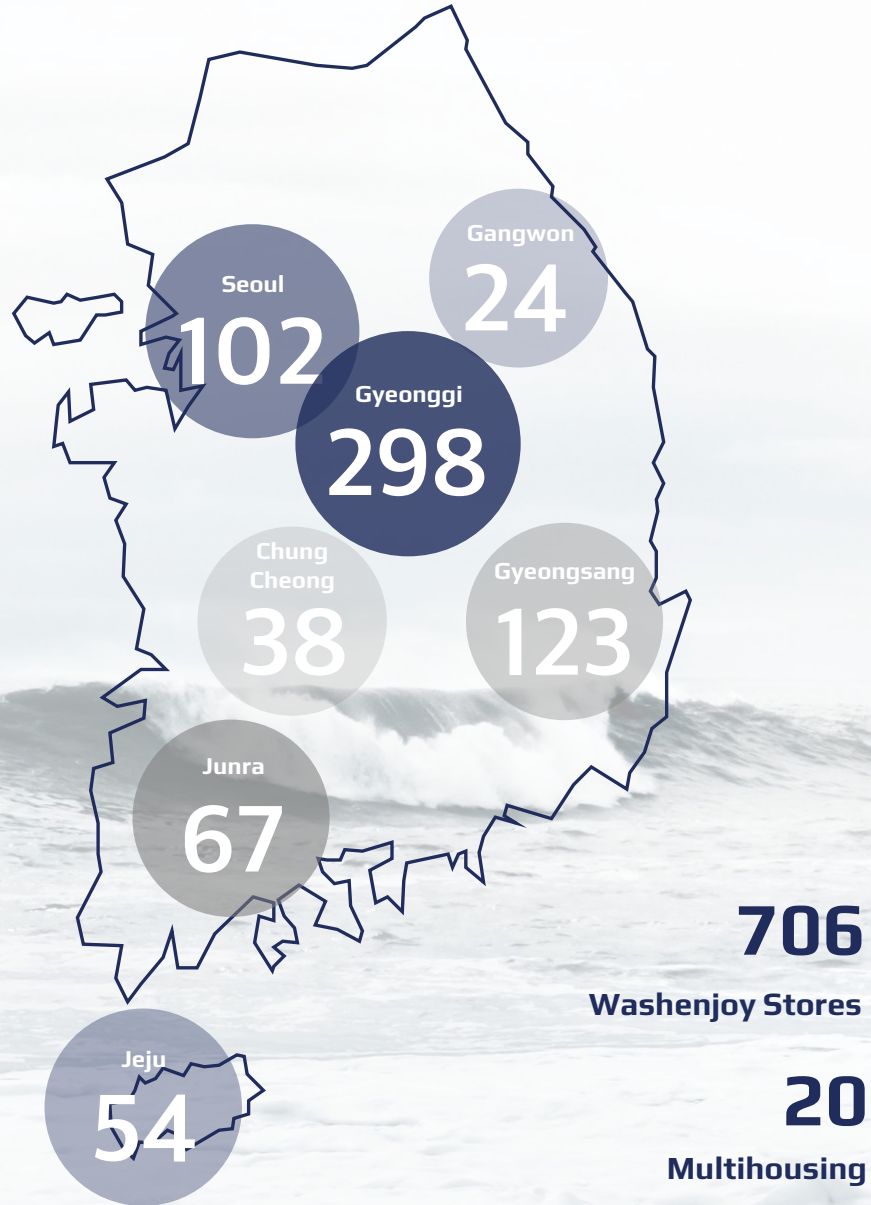


추가행굶
Extra Rinse



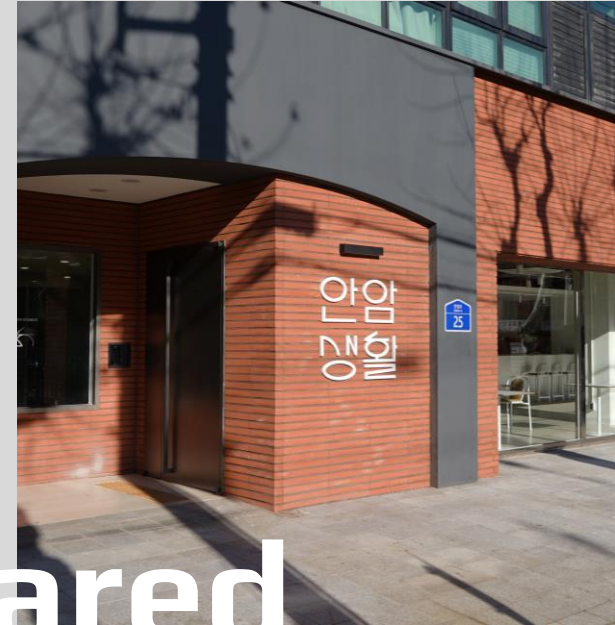
세탁통항균세척
Drum Wash

以 KLC 独有的创新能力 转换洗衣行业的范式



An-Am Life

An-Am Life 是帮助青年创作与创业的共同生活空间，里面具有公共洗衣房、公共办公室、青年实验室、公共厨房等各种公共设施。这个空间还是一个可以分享个人才能，经验，物品的网络与离线平台。



Shared House

Episode 101

首尔圣水站的新地标SK D&D Episode 101可以以多式多样的居住方式和额外设计选项构成适合自己的生活空间。

在实现出分享价值的这一个公用空间里还具有最好设备的洗衣房，在这里可以使用KLC独有的洗涤方案来洗涤厚重的被子与冬季衣着。



CO- Residence

Episode 121

又特别又温馨的享住公寓 SK D&D Episode 121，这里具有图书馆、公用厨房、储藏室、休息室等。

在实现出分享价值的这一个公用空间里还具有最好设备的洗衣房，在这里可以使用KLC独有的洗涤方案来洗涤厚重的被子与冬季衣着。



CO- Residence

Daon Laundry

在这里你的心理可以得到尊重，你的身心可以感觉到舒适温暖。
我们以天马行空的想象力和丰富多彩的经验创造出健康有利的生活方式，
与你同行。



Multi Housing



My Little Laundry Room

‘My Little Laundry Room’ 位于忠武路的都市型集合住宅 Hessen Smart，是优化国内多户住宅的LG商用洗衣机与我们的秘诀融为一体的结果，散发着又时尚又感性的气氛。



Residential Complex

Kiosk

IoT

LVM

LID

**Beebot
Manager**

**Wash
&PAY**

**KLC独有的
别具一格的IT服务
给顾客与店主提供了方便**

我们提出的 用户设置管理方案 除旧布新

Kiosk

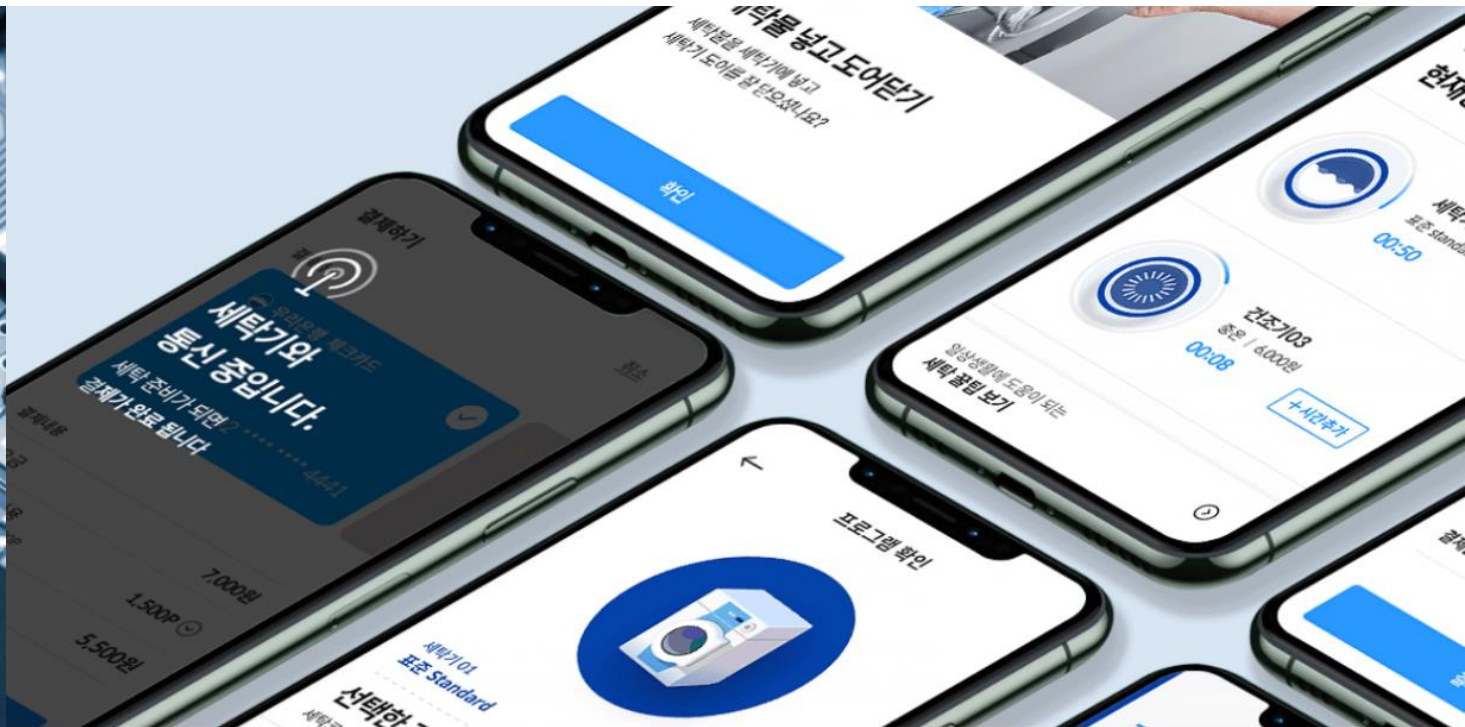
智能Kiosk以严密的用户设置管理方案有效得运营卖场，
以以往看不到的营销、便利性、支付系统、设计来主导新的会员趋势。



通过物联网可以实现 更加聪明的智能商业

IoT

Beebot的物联网平台为了确保数据，把设备与监控技术包括多年的嵌入式系统领域经验和安全知识都应用在物联网平台上，增强了竞争力。不管是超轻量设备还是任何形态上的应用，我们提供的物联网智能会远远超出你的想象，优化在您的商业中。



我们专心致志地创造出 一个个崭新的设计

LVM

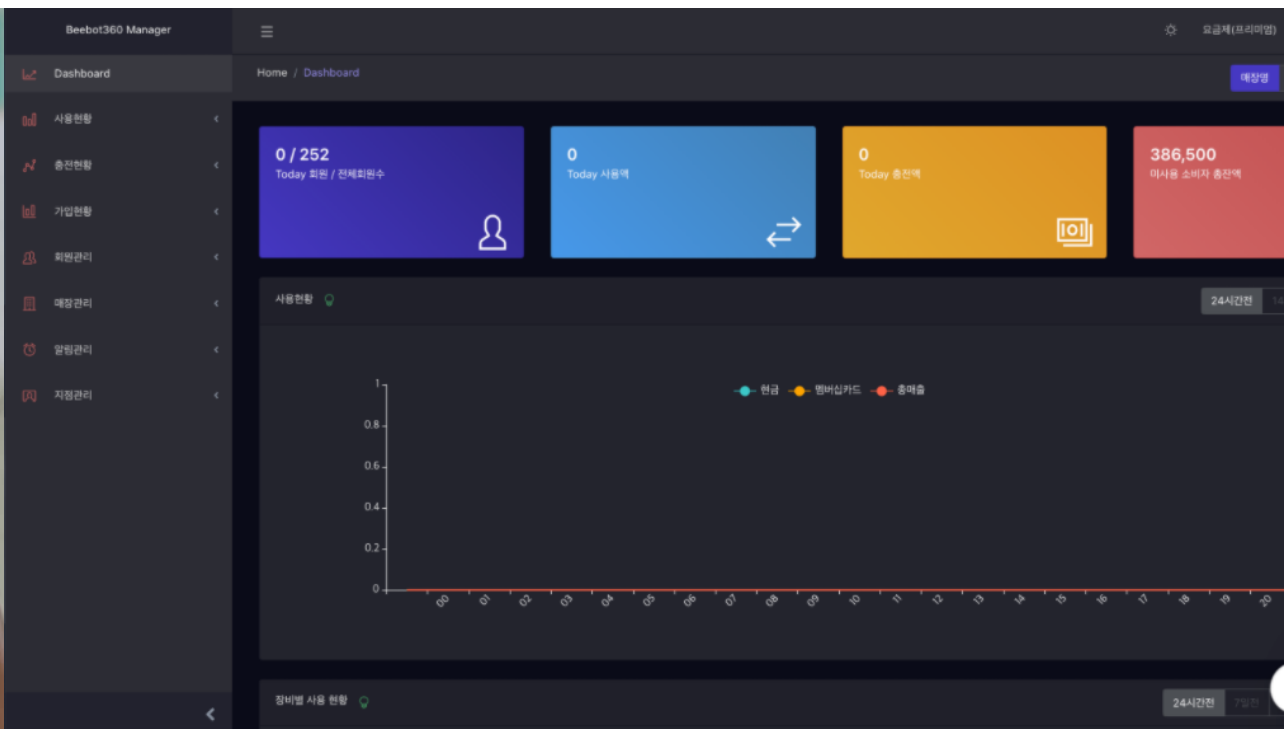
Beebot设计与开发的所有产品里都融入了我们细致的关怀与感性。
Beebot商品销售机和硬币交换机的设计与以前的设计完全不同，又坚固
又高尚。我们在不断地研究并设计出创新，为顾客提供安定感和便利。



手中的卖场，有了它 可以随时随地查阅 销售额与顾客访问统计

Beebot Manager

Beebot管理者的遥测技术给我们提供远程数据的记录、还影响系统的监控和控制技术的设备等。这是在无人化经营中最重要的管理技术之一，不但可以使用统计表板进行销售及媒体的管理来影响顾客的使用与体验，还可以遥测与监测他们，最后可以把它整理为数据来简单地管理与调整。



数字化营销 连接于无人化经营

LID

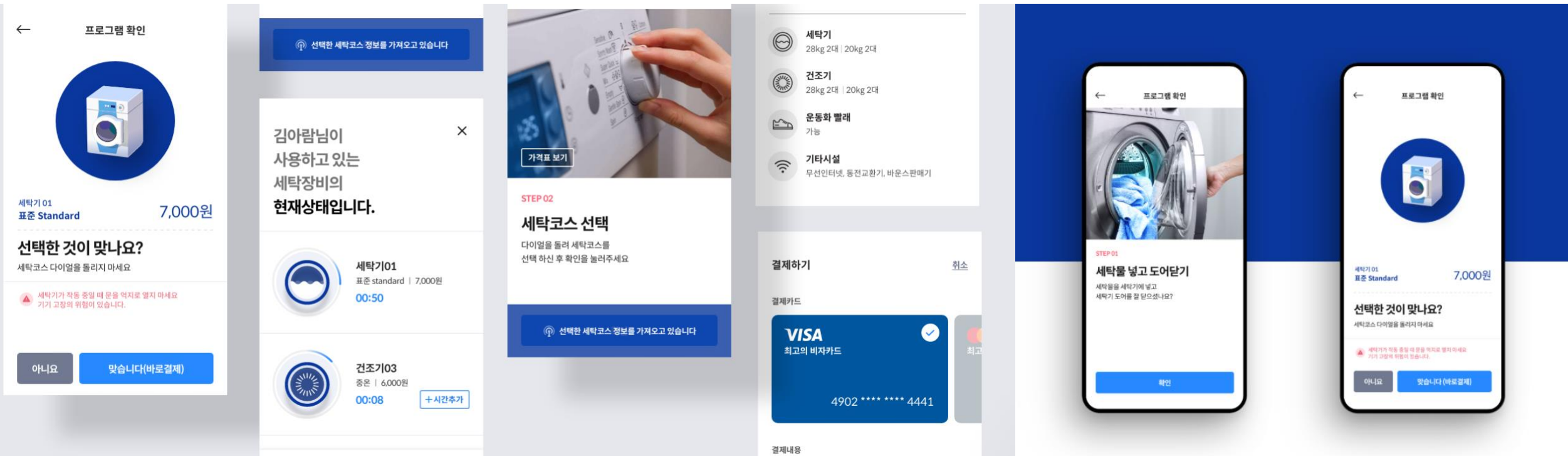
为了进行更多的营销活动,机顶盒型迷你播放器与 Beebot system 的 Beebot Intelligent Display 联动起来,播放各种广告照片与影片。
我们在新媒体管理上运用又先进又创新的营销解决方案,改善了无人化经营事业的问题,并允许每个店铺有效地选择・运用最适合各店铺的屏幕。



最适合无人化经营的 Wash&PAY

Wash&PAY

Wash&PAY 与其它付款方式比起来, 又快又简单。顾客可以直接用自己的手机付款并启动洗衣机, 这样就可以实现无人化经营。它不但便利还含有环保意识, 不需要一切破坏环境的RFID型塑料。管理起来也很方便, 可以直接运用我们的 Beebot system 来管理与统计。



今天我们依然向
洗涤服务的国际化
这一大梦想而拼命奔跑，
创造着一个个新的价值。



**Dream for
Global Laundry
Solution**

Global Laundry Solution



Wash Enjoy is entering the Thai market following China and Japan.



The general manager of Electrolux laundry equipment all around the world visit the washenjoy. It's about cooperation.



Business partnership with Indonesia



Washenjoy China branches open



'Beebot os' export contract to japan.



Business partnership with Phillipine.



Electrolux coin laundry Japan conference



Electrolux coin laundry italy conference

中国 / 泰国

中国已开设了7家分店。

泰国以曼谷为首
目前共开设13个分店。

China

Sinwon	Yungil	Ryongjing
Nanchang	Baljun	
Gongsin	Gungangro	

Thailand

Khaosan	Huaykwang	Wang Lang
Bang Pu	Bang Pong	Ramkhamhaeng
Bang Waek	Vibhavadi	On Nut
Bang Kruai	Sattahip	
Rama	Sukhumvit	



KLC

最大的不同之处 在于其原有的服务



Call enjoy



Clean enjoy



Support education



las365

Call enjoy

是客户公司提供的
24小时电话中心服务。



CALL ENJOY

전주남이제 24시간 365일 '콜~엔조이' 하세요!
하루 1천번이면 모든 문의전화로부터 해방 될 수 있습니다

집주님들이 가장 원하셨던
워시엔조이 연중무휴 콜센터 서비스
"콜~엔조이" 출시

WASHENJOY

왜 CALL ENJOY 이어야 할까요?

CALL ENJOY는 한정된 콜센터 운영시간이 아닌
24시간 연중무휴 서비스를 제공합니다.

상담범위는 어떻게 되나요?

- 특수지역내
- 광역지역내
- 중요도로 지역내
- 도로변 지역내
- 주요도로 지역내
- 주요도로 지역내
- 주요도로 지역내
- 주요도로 지역내

동전결제이나 충전카드 오류 등으로 환불요청 발생 시

소회자 → 콜센터 → 환불요청 → 환불금 지급

장비오류로 급히 해결해야 하는 상황은 어떻게 처리되나요?

소회자 → 콜센터 → 장비오류 신고 → 현장점검 → 문제해결

우리 매장으로 어떤 문의가 왔는지는 어떻게 알 수 있나요?

긴급상황에 따라 전문적이고
친절한 상담원이 고객과의
신속한 안내 상담을 통해 처리된
문의의 매월, 매월, 이메일로
점주님께 보고서 발송

매장에 휴대폰 번호가 있는데, 콜센터 번호는 어떻게 통보되나요?

휴대폰번호 대신
CALL ENJOY!!

24시간
워시엔조이 콜센터
1644-5982

온라인쇼핑몰

www.las365.com을 통해
쉽고 간단하게
가입신청!!

24시간 고객과의 소통!

CallEnjoy 서비스에 고객 전화가 걸려오면 사전에 조사된
해당 점포의 디테일한 정보까지 바로 파악이 되어 친절하고
빠른 고객 응대를 할 수 있습니다

TRUST TIME
LADY TIME
SAVE TIME

업무시간, 여가시간, 늦은저녁, 출장, 휴가, 주말, 공휴일 등
고객 문의 응대에 대한 어려움이 없으셨나?
보다 스마트한 고객관리와 체계적인 고객 만족시스템으로
발매방을 운영에 보세요.

CALL ENJOY

Clean enjoy

是为多户住宅服务公司提供的
醒目清洁服务。



Educational Support

提供所需的各種教育
比如設備技術教育、
商業管理及運營教育。

컨설팅&교육 솔루션

정기 사업설명회

셀프빨래방 사업 전문 컨설팅 제공

점주 정기 아카데미 및 세미나

정기기술교육&마케팅실습교육

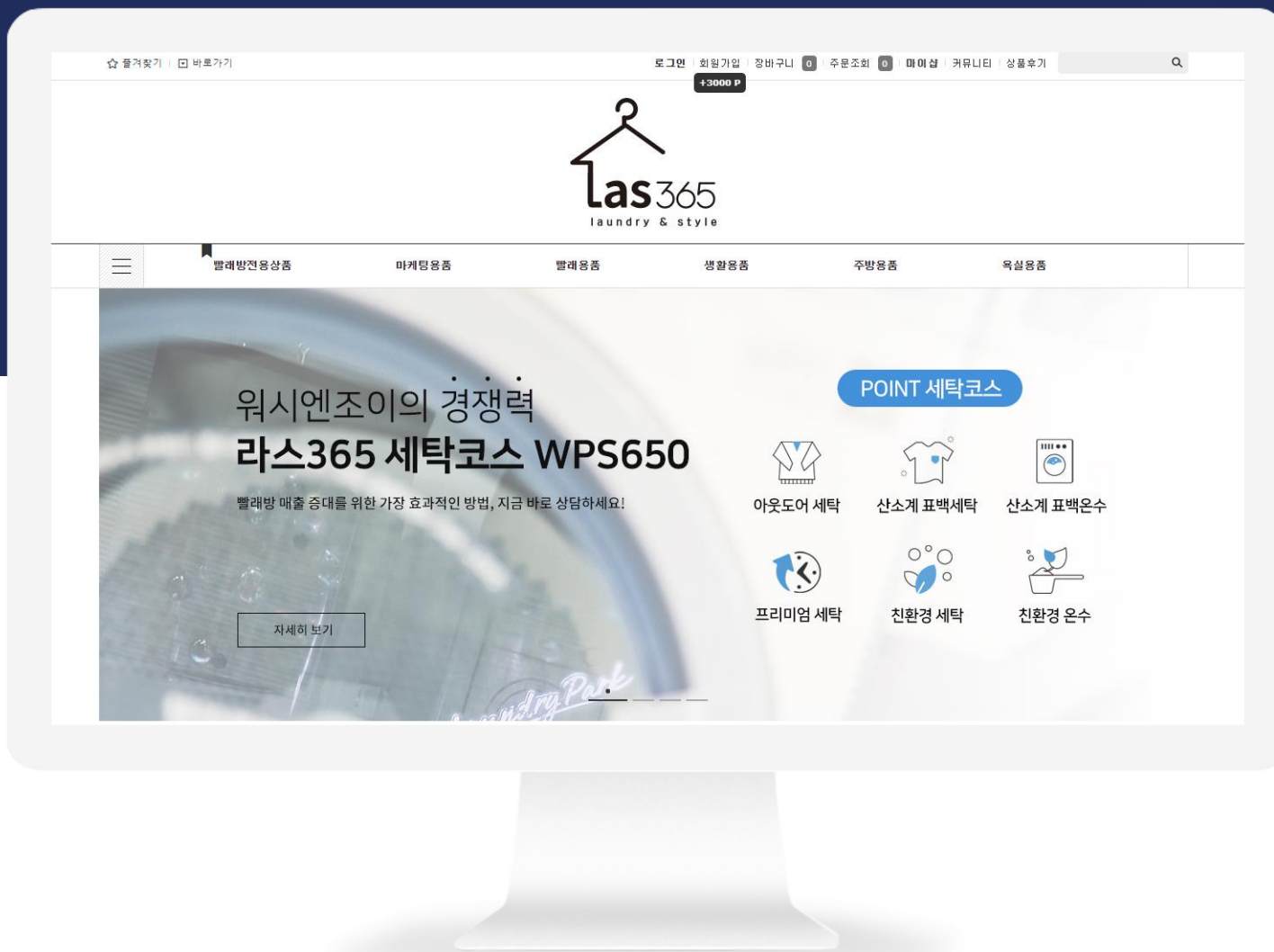
점주 점포 오픈 교육

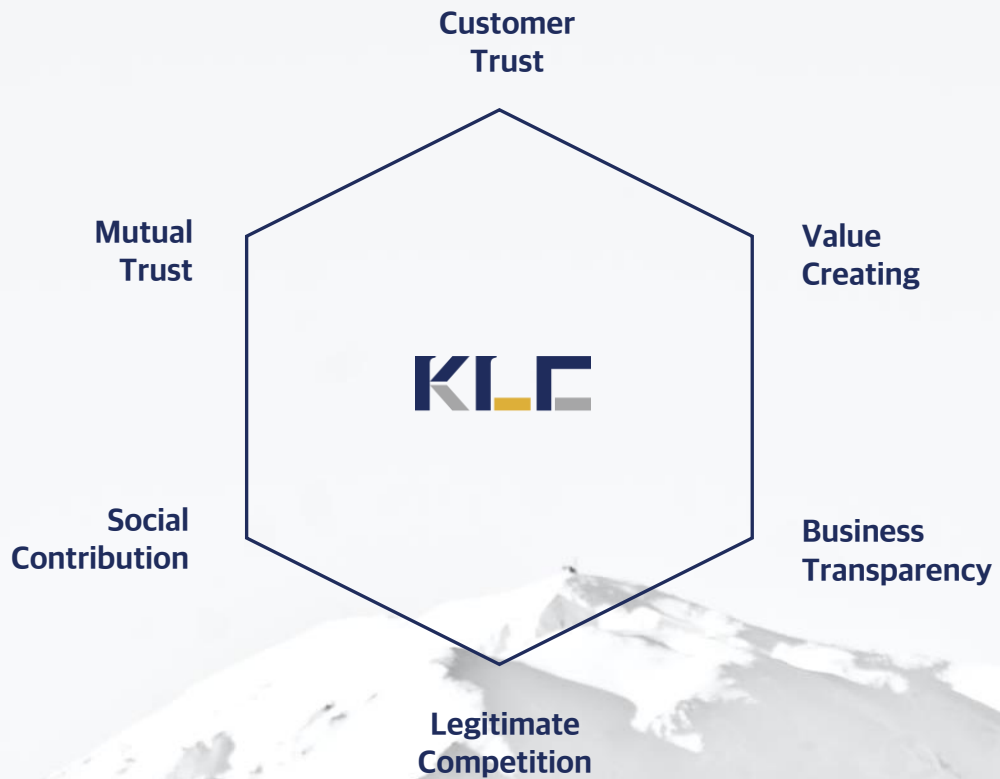
운영&마케팅 교육



LAS 365

我们开设了一家专供客户公司的网上商城，
使洗涤服务运营的更方便、更有效率。





KLC
要把所有的价值集中在一起
最终目标在于
实现可持续的发展

CEO Message

**我们不停地为顾客服务，宣传我们的价值。
我们以给顾客留下的百分之百的满意度与感动
实现了自我革新。**

公司成立后，我们没有跟随既定的道路而不断地追求变化，在企业价值上实现了自我革新完成了独一无二的新一代商业模式。KLC 采用最尖端的技术来创造的物联网基础的无人化复合空间给洗涤带来了很大的自由，我们再次诠释了不断变化的洗涤商业环境。



商业洗涤设备的性能与安乐，活力与效率，还有商务性与日常性，都可以看为是比较相反的概念，但我们把这些不同概念的词语都联合在一起实现了自我革新，给顾客提供了更高级的洗涤经验，而且我还敢说我们这样的服务是举世瞩目的。

以后我们也要不断努力，将把客户公司与我们的经验联合起来，给顾客提供崭新的服务，创新与引领洗涤事业的新价值。

CEO Kenny Seo

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Kenny Seo'.

Philosophy

我们的技术与服务跟随的是原则而不是趋势，
追求的是考虑到效率的洗涤服务。



Global Laundry

通过最新的世界技术
创造出利润与竞争力



Professional

通过运营多年的秘诀
创立双赢



Professional

联结起来的洗涤服务
创造出最大的利润



Transparent Management

商业的可持续成长是
我们的第一目标

Our History

2012年1号店开张以来
我们引领着生活方式商业，不断在成长和发展。



Awards

连续7年在韩国顾客满意度指数排第一!

直到成为现在所有人认可的商业模式，
KLC历经多年的获奖明细如下。



2015 - 2021
Korea's top consumer
satisfaction index
7 years in a row



2016 - 2017
Korea Professional
Company
No.1 Brand Award



2017 - 2018
Best Brand of
Consumer Choice
2 years in a row



2019
Korea Marketing
Awards
Winning the CEO Award



2015
Best Brand Award
by Female Consumers



2016
Korea Marketing Awards
Hit premonition brand award



2018
Web Awards Korea
living brand win an award

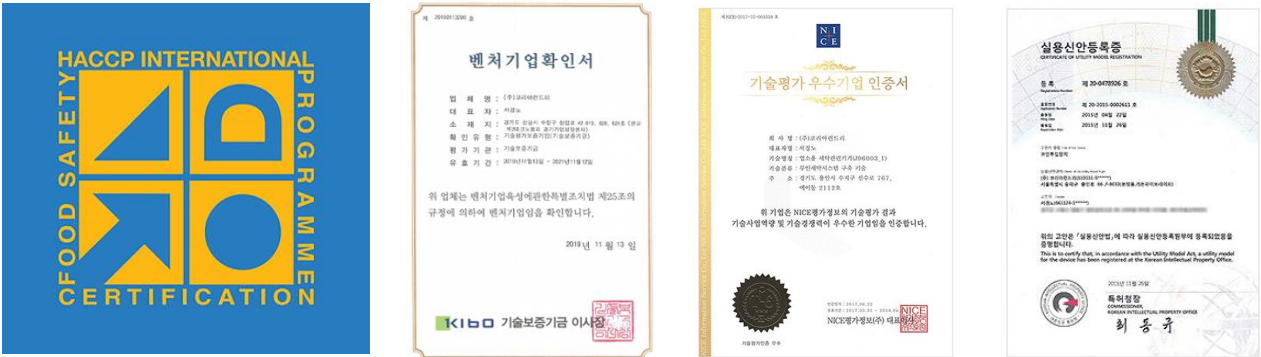


2018
& Awards
living brand win an award

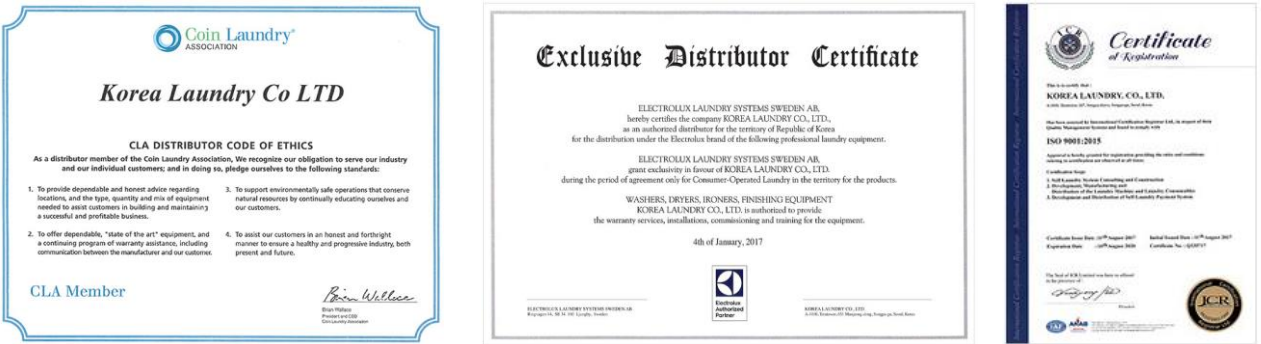
Quality Certification

我们得到了在洗涤行业里独一无二的 HACCP 认证

我们以商用设备的KC电器用品安全认证与风险企业认证，还有质量认证为基础提供着最佳的洗涤服务。



Technology guarantee fund, a venture company certification
The American Coin Laundry Association (CLA)
HACCP authentication
ISO 9001, ISO 14001 International Standardization Certificate
KC Electrical Appliances and Materials Safety Certificate
Electromagnetic wave certification for electrolux dryers (gas electricity)
Unmanned kiosk electromagnetic wave certificate
NICE Evaluation Information Technology Excellent Corporate Certification.
Korea Industrial Technology Promotion Association(KOITA) Corporate
Research Institute.



Our Partners

KLC 以新事业扩展价值，
与我们的合作企业一起成长。

- | | | |
|------------|-----------|-------------|
| Electrolux | NHN | Daesung C&S |
| Miele | Cesco | GPS |
| Dexter | Toast Cam | |
| LG | PRUGIO | |



Website	www.korealaundry.com
Contact	1588-5942
Company	2F, MK Tower, 67, Jungeui-ro, Songpa-gu, Seoul-si, Korea